



# „Wir vergeuden die Kräfte nicht in einem ruinösen Preiskampf“

Interview mit Peter Lange

**▣ Peter Lange, Geschäftsführender Direktor von KÖTTER Geld- & Wertdienste, zur Leistungsstärke und zu neuen Aufgaben des Unternehmens sowie der Bedeutung des Bargeldes. Außerdem verrät er vorab, welche Branchenlösungen auf der bevorstehenden Security Messe in Essen gezeigt werden.**



**SECURITY insight:** Eine mögliche Abschaffung des Bargeldes wird derzeit kontrovers diskutiert. Welche Auswirkungen hätte dies für Ihr Unternehmen?

**Peter Lange:** Die Diskussion um Pro und Contra Bargeld trifft den Kernbereich unserer Tätigkeit. Dabei sprechen viele gute Gründe für das Bargeld, das im Übrigen weiter „der Deutschen liebstes Kind“ ist. Ein wesentlicher Aspekt ist die Wirtschaftlichkeit: Bargeld ist das mit Abstand kostengünstigste Zahlungsmittel. Wird es im Handel mit dem Kostenfaktor 1 in Ansatz gebracht, haben Bankkarten den Kostenfaktor 4 und Kreditkarten in Deutschland den Faktor 15. Das heißt nichts anderes, als dass Bankkarten 4 x und Kreditkarten für den Händler 15 x teurer sind als Bargeld.

Der Kostendruck der Auftraggeber und aufsichtsrechtliche Rahmenbedingungen fordern auch von Dienstleistern Optimierungspotenziale. Welche Strategie verfolgen Sie, um Ihre Dienstleistung noch effizienter und kostengünstiger erbringen zu können?

Legen der Handel und die Geldinstitute weitere Leistungen der Bargeldlogistik in unsere Hände, entlastet es ihre Kosten. Der Schlüssel zum Erfolg liegt darin, die Auftraggeber noch stärker als bisher von der Leistungsstärke unseres Unternehmens zu überzeugen. Dabei kommt speziell der Automatisierung von Prozessen und dem digitalen Cashmanagement eine zentrale Bedeutung zu. Wir sind aber mit unseren Kunden über viele weitere Leistungsangebote im Gespräch, eine davon ist die softwaregestützte Disposition der Automaten und Filialen unserer Kunden aus dem Banksektor, die wir leistungsstark anbieten können.

Wie begegnen Sie dem fortgesetzten Preiskampf auf dem Transportmarkt?



Der Markt ist weiter von einem massiven Wettbewerbsdruck geprägt. Umso mehr gilt für uns die Leitlinie, die Kräfte nicht in einem ruinösen Preiskampf zu vergeuden, sondern durch Leistungs- und Innovationsstärke zu überzeugen. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der kontinuierlichen Steigerung von Qualität, Effizienz und Produktivität. Davon profitieren unsere Kunden. Wir wollen uns weiter als Innovationsmotor der Branche positionieren. Gute Beispiele sind unsere Online-Portale, RFID-Schlüsselschränke und unsere hochmoderne, neue Scannergeneration, bei der neben Echtzeit-Track-and-Trace auch eine digitale Quittierung von Werten möglich ist.

**Cashmanagement ist Vertrauenssache. Wie positionieren Sie sich hier, um Ihre Auftraggeber zu überzeugen?**

Als Familienunternehmen steht unser Haus für Seriosität, Verlässlichkeit und Beständigkeit. Diese Werte sind die entscheidenden Säulen, um das Vertrauen der Kunden zu erlangen und langfristige Partnerschaften zu entwickeln. Dies erfordert eine gezielte Personalauswahl und kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter, fortlaufende Investitionen in die Sicherheit der Infrastruktur (Fahrzeuge, Standorte etc.) sowie konsequente Kontrollmechanismen bei allen Prozessen.



*Peter Lange ist Geschäftsführender Direktor der KÖTTER Geld- & Wertdienste SE & Co. KG.*

**Wie sind aus Ihrer Sicht die wesentlichen Herausforderungen der Zukunft zu meistern?**

Wir wollen uns als bester Qualitätsdienstleister am Markt positionieren. Aus unserer Sicht ist das neben dem Preis der entscheidende Faktor für partnerschaftliche und langfristige Kundenbindung. Deshalb hat die sorgfältige Rekrutierung geeigneter Mitarbeiter für unsere Dienstleistung höchste Priorität. Ein

zweiter Punkt ist die wachsende Flexibilität, die von unseren Kunden verlangt wird. Wir stellen uns durch kontinuierliche Prozessoptimierung und Automatisierung darauf ein. Ein dritter Punkt sind erhebliche Investitionen in innovative Arbeitsmittel, die sowohl unseren Kunden als auch unseren Mitarbeitern zugutekommen.

**Und nun noch ein Ausblick auf die bevorstehende Sicherheitsmesse in Essen: Was bekommen wir Neues aus dem Bereich Geld- & Wert zu sehen?**

KÖTTER Security ist vom 27. bis zum 30. September 2016 erneut auf der weltgrößten Sicherheitsmesse „security“ in Essen präsent. Dort präsentieren wir das KÖTTER Automaten-Service-Portal – ein eigenentwickeltes Portal für die Meldung von Automatenstörungen und Wartungsbearbeitung. Unsere Kunden können jederzeit live den Störungsprozess online verfolgen und wir können unsere Störungsteams optimal koordinieren. Über mobile Endgeräte hat unser Kunde weltweit, 24 Stunden, täglich Zugriff auf das Störungsportal. Ein innovatives Angebot für alle Unternehmen, die Automaten betreiben. Wir werden weitere Neuigkeiten präsentieren, lassen Sie sich überraschen.

