

TARGOBANK: Facility Services an 340 Standorten bundesweit



Die TARGOBANK mit Hauptsitz in Düsseldorf verfügt über fast 100 Jahre Erfahrung im deutschen Bankenmarkt und betreut 3,8 Millionen Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden. Ihr Angebot umfasst Konto & Karten, Kredite, Geldanlage, Vermögens- und Vorsorgelösungen. Für Geschäfts- und Firmenkunden bietet sie Absatz- und Einkaufsfinanzierungen, Produkte für Selbstständige und Gründer sowie Unternehmens- und Immobilienfinanzierungen, Factoring, Leasing und Investitionslösungen.

Um nah an ihren Kunden zu sein, betreibt die TARGOBANK rund 340 Standorte in mehr als 250 Städten in Deutschland. Bundesweit beschäftigt sie 7.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In Duisburg führt die Bank ein Kundencenter mit 2.000 Beschäftigten. Hinzu kommen Verwaltungsgebäude in Mainz, Düsseldorf und Frankfurt.

 www.targobank.de



An ihrem Standort in Duisburg beschäftigt die TARGOBANK rund 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Als eine der führenden Privatkundenbanken Deutschlands steht die TARGOBANK für Kundennähe und moderne Finanzlösungen. Der strategische Ausbau zur Universalbank sorgt dabei für die Bündelung ihrer Stärken, erweitert das Angebot und gestaltet Banking in Deutschland nachhaltig weiter. Damit Beschäftigte und Kunden täglich auf ein sicheres und professionelles Umfeld bauen können, setzt das Institut bei Sicherheitstechnik sowie bei Sicherheits- und Reinigungsdienstleistungen auf die Expertise von KÖTTER Services.

Duisburg, später Nachmittag. Im Kundencenter der TARGOBANK herrscht noch geschäftiges Treiben: Mitarbeiter beraten Kunden, Telefone klingeln, Besucher werden am Empfang freundlich begrüßt – durch das Team von KÖTTER Security. Denn die Sicherheitskräfte sind nicht nur nach Büroschluss im Einsatz, sondern rund um die Uhr präsent und übernehmen vielfältige Aufgaben: Sie besetzen sowohl die interne Leitwarte

als auch die Bank-eigene Leitstelle, stellen den Empfangs- und Streifendienst sicher und betreuen die Telefonzentrale. Zudem unterstützen sie das Sicherheitsmanagement der Bank mit organisatorischem Know-how und hoher Flexibilität u. a. bei Sonder- und Veranstaltungsdiensten.

Umfassende Sicherheit
Seit 2024 vertraut die TARGOBANK auf

die Expertise von KÖTTER Security und KÖTTER Sicherheitssysteme – bei Dienstleistungen am Hauptsitz in Düsseldorf, im Kundencenter Duisburg und an der Akademie in Radevormwald sowie bei Betreuung der Technik an 340 Standorten bundesweit. Mit der Kombination aus vielfältiger Sicherheitsdienstleistung und modernster Technik (Video-, Einbruch- und Alarmtechnik) setzt die TARGOBANK

auf ein eng verzahntes Sicherheitskonzept aus personellen und technischen Lösungen.

„Uns überzeugt die Zuverlässigkeit und das Zusammenspiel der Services.“

Oliver Eifert, TARGOBANK

Zuverlässige Reinigung
Und während die Sicherheitskräfte von KÖTTER Security für Schutz und reibungslose Abläufe sorgen, tragen die Teams

von KÖTTER Cleaning zu einem sauberen und gepflegten Erscheinungsbild bei. Der Reinigungsspezialist ist bereits seit vielen Jahren für die TARGOBANK aktiv und verantwortet neben der Unterhalts- und Glasreinigung verschiedene Sonderreinigungen an allen 340 Standorten bundesweit. Hierfür sind täglich 400 Mitarbeitende im Einsatz.

Moderne Reinigungsverfahren, der gezielte Einsatz ressourcenschonender Produkte und regelmäßige Schulungen sichern dabei ein konstant hohes Qualitätsniveau. Die weit verzweigte Struktur erfordert eine exakte Planung und enge Abstimmung

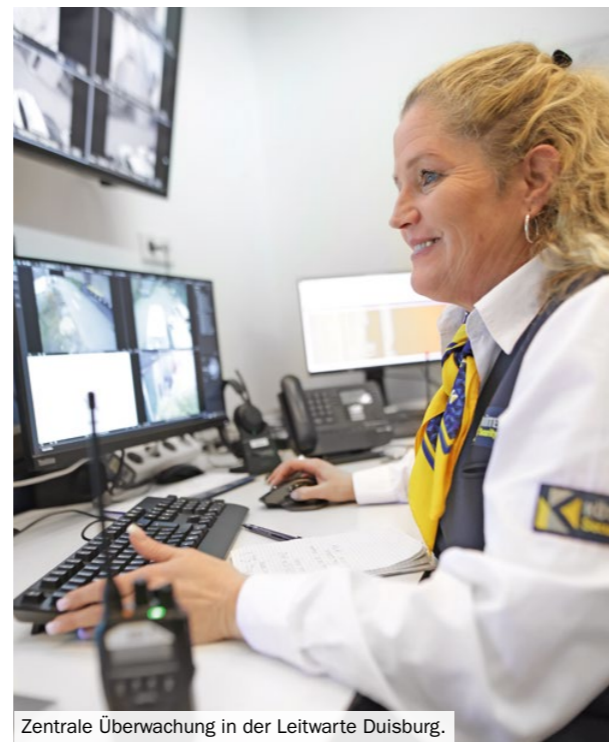
mit der Bank. „Was uns überzeugt, ist die Zuverlässigkeit und das Zusammenspiel der verschiedenen Dienstleistungen“, sagt Oliver Eifert, Bereichsdirektor HR & General Services bei der TARGOBANK. „Ob im Bereich Sicherheit, Reinigung oder Technik – KÖTTER Services sorgt dafür, dass unsere Beschäftigten sich auf ihre Aufgaben konzentrieren können und Kunden jederzeit auf ein professionelles Umfeld treffen.“



Regelmäßige Wartung der Videosysteme ist ein Muss.



Professionelle Glasreinigung.



Zentrale Überwachung in der Leitwarte Duisburg.



Sorgfältige Reinigung sensibler Oberflächen.



Mobile Sicherheitskontrolle vor Ort.



Kompetenter und freundlicher Empfang.

„Dienstleistungen aus einer Hand bieten klare Vorteile“

Im Gespräch mit dem KÖTTER Report erläutert Oliver Eifert, Bereichsdirektor HR & General Services bei der TARGOBANK, welchen Stellenwert Sicherheit, Service und Vertrauen im täglichen Bankbetrieb haben. Im Mittelpunkt stehen dabei eine ganzheitliche Herangehensweise und ein professionelles Dienstleistungsverständnis, die verlässliche Abläufe und einen erstklassigen Service ermöglichen.

Herr Eifert, Seriosität und Verlässlichkeit sind zentrale Faktoren im Bankgeschäft. Inwiefern spiegeln sich diese Werte auch im Verständnis bei Sicherheit und Service wider?
 Oliver Eifert: Seriosität und Verlässlichkeit sind für die Bereiche Sicherheit und Service essenziell und prägen unseren Arbeitsalltag. Kundinnen und Kunden erwarten Bankgeschäfte in einer sicheren, transparenten und professionellen Umgebung. Klare Prozesse, geschulte Mitarbeitende und zuverlässige Partner stellen sicher, dass unsere hohen Standards eingehalten werden und Vertrauen entsteht. Dieses Vertrauen ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolgs.



Oliver Eifert, TARGOBANK

Sauberkeit trägt zum positiven Eindruck bei. Welche Relevanz hat die Reinigung?
 Eifert: Sauberkeit ist ein zentraler Teil der Kundenerfahrung. Sie ist oft das Erste, was Menschen wahrnehmen, wenn sie eine Filiale betreten, und damit ein direkter Ausdruck unseres Qualitäts- und Serviceverständnisses. Die Abarbeitung von monatlich im Schnitt 100 Anforderungen über das Ticketssystem erfolgte immer innerhalb der vertraglich festgelegten Fristen, was in den vergangenen zwei Jahren die Zufriedenheit unserer Filialmitarbeiter von 97,5 Prozent definierte. Eine gepflegte, hygienische Umgebung vermittelt Professionalität, Sicherheit und

Wertschätzung. Gleichzeitig unterstützt sie ein angenehmes Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeitenden. Gerade in stark frequentierten Bereichen ist eine zuverlässige und bedarfsgerechte Reinigung daher essenziell.

KÖTTER Services begleitet die TARGOBANK langjährig an zahlreichen Standorten bundesweit. Welche Vorteile haben die Dienstleistungen aus einer Hand?
 Eifert: Die Zusammenarbeit mit einem langjährigen und bundesweiten Dienstleister bietet für uns klare Vorteile. Durch Dienstleistungen aus einer Hand profi-

tieren wir von durchgängiger Qualität, einheitlichen Standards und zuverlässigen Abläufen, unabhängig vom Standort.

Zum Schluss der Blick nach vorn: Was sind für Sie die wichtigsten Zukunftsthemen bei den Gebäudediensten?
 Eifert: Hier wird uns die Digitalisierung in den Prozessen noch einiges an administrativen Tätigkeiten abnehmen können. So bleibt mehr Zeit für die eigentlichen Tätigkeiten. Darüber hinaus wird die Nachhaltigkeit von allen Aktivitäten im Gebäudemanagement eine zentrale Rolle spielen.

LEISTUNGSSTÄRKE FÜR TOP-FINANZANBIETER

24/7 -SERVICE
an 340 Standorten in Deutschland

110.000 ALARME
2025 in Bank-eigener Leitstelle betreut

ÜBER 40 MILLIONEN
Quadratmeter Unterhaltsreinigung jährlich bundesweit