

„Wir brauchen Partner, die schnell reagieren und passende Lösungen bieten“

Interview mit Christoph Werning, Geschäftsführer der Freeze-Dry Foods GmbH

Gefriergetrocknete Lebensmittel liegen im Trend – ob in Müslis, Snacks oder Fertigprodukten. Die Freeze-Dry Foods GmbH zählt zu den führenden Anbietern in Europa. Unterstützt wird das Unternehmen in Produktion und Verwaltung von KÖTTER Personal Service. Im Interview spricht Geschäftsführer Christoph Werning (Foto) über Marktentwicklungen, Herausforderungen und Lösungen in der Personalplanung.

Herr Werning, Qualität und Flexibilität sind in der Lebensmittelbranche zentrale Parameter. Was bedeutet das für Ihre Partner?
 Christoph Werning: Qualität bedeutet für uns, dass die Arbeit unserer Mitarbeitenden – egal ob festangestellt oder über einen Personaldienstleister – jederzeit unseren höchsten Standards in Bezug auf Hygiene und Lebensmittelsicherheit entspricht. Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass jedes Produkt, das unser Haus verlässt, eine gleichbleibend hohe Qualität aufweist. Flexibilität benötigen wir, da die Lebensmittelbranche sehr dynamisch ist. Produktionsmengen und Kundenanforderungen können sich kurzfristig ändern, zum Beispiel durch Sonderaufträge oder personelle Engpässe. Deshalb ist es für uns wichtig, Partner zu haben, die in solchen Situationen schnell reagieren und passende Lösungen anbieten können.



Wie gehen Sie bei der Auswahl Ihrer Dienstleister vor?
 Werning: Bei der Auswahl unserer Personaldienstleister achten wir auf Branchenerfahrungen, transparente Kommunikation und die Fähigkeit, unsere Anforderungen in Bezug auf Hygiene, Arbeitssicherheit und Qualität umzusetzen. Neben formalen Kriterien, wie gültigen Nachweisen und Schulungen, ist uns der persönliche Austausch sehr wichtig. Wir lernen die vorgeschlagenen Mitarbeitenden vor dem Einsatz gerne persönlich kennen, erklären die Aufgaben und geben ihnen einen Eindruck von unserer Arbeitsweise. So können sie sich besser einarbeiten und wir stellen sicher, dass sie sowohl zu unseren Anforderungen als auch ins Team passen. Das schafft von Beginn an eine gute Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Sie haben inzwischen Erfahrungen mit KÖTTER Personal Service sowohl in der Produktion als auch im kaufmännischen Bereich gemacht. Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit?

Werning: Wir schätzen an der Zusammenarbeit besonders die offene Kommunikation, das Verständnis für unsere Anforderungen und die schnelle Umsetzung. In der Produktion unterstützen uns Ihre Mitarbeitenden tatkräftig im Tagesgeschäft. Sie

„KÖTTER vermittelt gezielt Fachkräfte, die sich rasch und strukturiert einarbeiten.“

Christoph Werning, Freeze-Dry Foods GmbH

arbeiten sorgfältig, sind gut eingearbeitet und tragen dazu bei, dass unsere Abläufe reibungslos funktionieren. Im kaufmännischen Bereich erleben wir die Zusammenarbeit ebenfalls als sehr positiv. Die Mitarbeitenden begleiten derzeit ein komplexes Projekt – die Integration zweier Unternehmen unserer Unternehmensgruppe – und unterstützen maßgeblich

bei der Überführung der Stammdaten in unser neues ERP-System. Hier zeigt sich, dass KÖTTER nicht nur schnell Personal bereitstellt, sondern gezielt passende Fachkräfte vermittelt, die sich zügig und strukturiert in neue Aufgaben einarbeiten. Insgesamt empfinden wir die Zusammenarbeit als sehr partnerschaftlich und zuverlässig, sowohl im Tagesgeschäft als auch bei Projekten.

In der Praxis zählen neben messbaren Leistungen oft auch die „weichen“ Faktoren. Welche Bedeutung haben diese für Sie?
 Werning: Für uns spielen weiche Faktoren ebenfalls eine wesentliche Rolle. Natürlich sind messbare Leistungen wie Produktionszahlen und termingerechte Projektabschlüsse wichtig, aber genauso entscheidend ist, wie die Zusammenarbeit funktioniert. Eigenschaften wie Teamgeist, Anpassungsfähigkeit, Eigeninitiative und klare Kommunikation sorgen für einen reibungslosen Ablauf und dafür, dass wir auch in stressigen Situationen gemeinsam gute Lösungen finden können.

Welche Entwicklungen erwarten Sie in Ihrer Branche? Ergeben sich künftig spezifische Anforderungen für die Kooperation mit Dienstleistern?
 Werning: Die Lebensmittelbranche entwickelt sich derzeit sehr dynamisch. Besonders die Nachfrage nach hochwertigen, natürlichen und haltbaren Zutaten, die sich leicht verarbeiten lassen, steigt und dabei spielt unsere schonende Gefrier-trocknung eine zentrale Rolle. Seit 2023 sind wir Teil von Thrive Freeze-Dry, dem führenden Unternehmen in der Gefrier-trocknung. Gemeinsam können wir unseren Kunden in ganz Europa das breiteste Portfolio an gefriergetrockneten Zutaten und abgefüllte Verpackungen anbieten. Um diesem Wachstum gerecht zu werden, erweitern wir derzeit unsere Produktionskapazitäten. Dabei gewinnt die Unterstützung durch qualifizierte Mitarbeitende zunehmend an Bedeutung, insbesondere bei Produktionsspitzen oder neuen Projekten.

Insgesamt erwarten wir, dass Innovationen, gleichbleibend hohe Qualität und schnelle Lieferfähigkeit auch in Zukunft zentrale Faktoren in unserer Branche bleiben. Die Zusammenarbeit mit kompetenten Partnern wird deshalb noch wichtiger, um diese Entwicklungen erfolgreich zu begleiten.



Die Freeze-Dry Foods GmbH mit Sitz in Greven bei Münster ist einer der führenden Spezialisten für gefriergetrocknete Zutaten für die Lebensmittel-industrie. Das Unternehmen entwickelt und produziert erstklassige Ingredients, die in zahlreichen Produkten der

internationalen Food-Branche zum Einsatz kommen – von Snacks über Cerealien bis zu Instantprodukten.

Als Teil des globalen Konzerns THRIVE FREEZEDRY, des Weltmarktführers in der Gefrier-trocknung, profitiert Freeze-Dry Foods von einem weltweiten Netzwerk mit über 2.600 Mitarbeitenden an Standorten in Europa, den USA, Lateinamerika und Asien.

www.freeze-dry-foods.com



Einblick in die Produktion: Gefrier-trocknungsbleche und Abfüllung in Glasbehälter.



Zuverlässige Unterstützung in Produktion und Verwaltung

Seit Herbst 2024 unterstützt die Niederlassung Münster von KÖTTER Personal Service die Freeze-Dry Foods GmbH am Standort Greven. Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung stellte das Team Münster zunächst fünf qualifizierte Produktionsmitarbeiter bereit. Der Einsatz begann als kurzer Testzeitraum, dauerte jedoch mehrere Monate an. Auch wenn die Zusammenarbeit aufgrund des Aufbaus interner Personalkapazitäten pausiert, hinterließen die Zuverlässigkeit und das Engagement der eingesetzten Kräfte einen sehr guten Eindruck.

Das Münsteraner Team von KÖTTER Personal Service blieb durch regelmäßige Gespräche mit der Personalabteilung im Austausch und erhielt schließlich über eine Empfehlung einen Auftrag von der Schwesterfirma Gefrier-trocknung Greven. Auch dort überzeugten die Personalprofis mit schneller Reaktion, klarer Kommunikation und passgenauen Profilen.

Als Freeze-Dry Foods schließlich erneut Personalbedarf hatte, diesmal im kaufmännischen Bereich, griff das Unternehmen auf den bewährten Partner zurück.

Für gleich sechs kaufmännische Positionen wurde kurzfristig Unterstützung benötigt. Dank der im Wettbewerbsvergleich schnellsten und professionellsten Reaktion auf die Anfrage entschied sich Freeze-Dry Foods erneut für KÖTTER Personal Service.

Kontakt

