



Routinierte Kassenkräfte sorgen dafür, dass sich beim Bezahlen keine langen Schlangen bilden.

Auf gute Geschäfte: Personelle Verstärkung für den Handel

Flexibler Personaleinsatz bei konstant hoher Qualität – diese Anforderung des Handels füllt KÖTTER Personal Service seit Jahrzehnten mit Leben. Erst im März 2019 konnte der Personaldienstleister rund 30 zusätzliche Märkte in Süddeutschland von sich überzeugen. Neben der Unterstützung am Point of Sale verstärken Fach- und Führungskräfte in der Verwaltung.

Verlängerte Öffnungszeiten und ein verändertes Konsumverhalten, wachsende Verkaufsflächen und ein immer kürzerer Warendurchlauf, massiver Preiskampf und zusätzlicher Margendruck durch Inventurdifferenzen – der Handel steht vor vielfältigen Herausforderungen. „Der allgegenwärtige Arbeits- und Fachkräftemangel erschwert die Personalgewinnung massiv. So stellt etwa der Kassenbetrieb finanziell und personell schnell einen großen Aufwand dar, dem der Einzelhändler nicht mehr gerecht werden kann“, erklärt Winfried Graf, Geschäftsführender Direktor der KÖTTER Personal Service SE & Co. KG. Zahlreiche Handelsunternehmen entscheiden sich daher für eine Zusammenarbeit mit KÖTTER Personal Service.

Teamleistung

Seine Leistungsstärke konnte das Familienunternehmen zuletzt im Frühjahr 2019 unter Beweis stellen, als es in nur 14 Tagen

33 Supermärkte in Bayern, Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz personell verstärkt hat, als der vorherige Dienstleister seine Geschäfte einstellte. Der schnelle

„Unser Highlight: Die Übernahme von 33 Märkten in zwei Wochen. Darauf sind wir stolz.“

Manuela Scholz,
Niederlassungsleitung Karlsruhe

und reibungslose Übergang zahlte sich hier nicht nur für den Kunden aus, sondern auch für die insgesamt über 300 Mitarbeiter vor Ort, die in das Fortbestehen ihres Arbeitsplatzes vertrauen konnten. Winfried Graf: „Ermöglicht hat das eine nahezu beispiellose Teamleistung, durch die sich der Wechsel – angefangen bei den Arbeitsverträgen der Mitarbeiter über die Kun-

denabstimmung bis hin zur Aufnahme der Dienstleistung und Qualitätssicherung – in dieser kurzen Zeit einwandfrei und zur vollsten Kundenzufriedenheit umsetzen ließ.“ Die neu eröffnete Niederlassung wurde zur Basis der Aktivitäten, zusätzlich wurden sechs Fahrzeuge für die Personal- und Kundenbetreuer angeschafft. „Für das außerordentliche Engagement möchte ich dem gesamten Team herzlich danken.“

Zusätzliche Services

Dabei kann der Handel nicht nur auf zuverlässige Mitarbeiter im Verkaufsbereich zählen: Qualifizierte Fach- und Führungskräfte kommen im Back-Office zum Zuge und übernehmen Projekte z. B. in der IT, im Rechnungswesen oder im Marketing. Synergieeffekte bietet auch die Kombination mit den weiteren Sparten KÖTTER Cleaning (Unterhalts-, Glasreinigung etc.) und KÖTTER Security (u. a. Doormen, Reviewwachdienste).

Handel

Case Management: Das KÖTTER Kassenmodell

Den Fokus auf der Warenqualität, dem Sortiment und einer umfassenden Kundenberatung zu behalten, fällt dem Einzelhandel nicht zuletzt wegen des ressourcenzehrenden Kassenbetriebes immer schwerer. KÖTTER Personal Service bietet hierfür eine professionelle Lösung.

Getrieben von Online-Shops und Digitalisierung wachsen die Anforderungen an den stationären Handel. Während der Einkauf in Wohlfühlatmosphäre stattfinden soll, ist besonders im Kassenbereich Effizienz gefragt. Dabei ist der Check-out ein äußerst personal- und kostenintensiver Prozess, der die Zufriedenheit der Konsumenten maßgeblich beeinflusst.

„Als einer von nur wenigen Anbietern bundesweit können wir unsere Kunden durch die vollständige Übernahme der Kassendienste unterstützen und qualifizierte Kräfte in gewünschter Personalstärke stellen“, erklärt Winfried Graf, Geschäftsführender Direktor der KÖTTER Personal Service SE & Co. KG. Um den rechtlichen Regelungen zu entsprechen, tritt der auf diese Weise ausgelagerte Check-out auch optisch in Erscheinung: Die Beschäftigten des Personaldienstleisters tragen

KÖTTER spezifische Dienstkleidung, ebenso sind die Kassenbereiche mit dem Logo des Personaldienstleisters versehen.

Entscheidend für den Erfolg ist die Organisationsstärke: Beim sogenannten Case Management ist ein Teamleiter des Personaldienstleisters mit PC-Arbeitsplatz im Markt vor Ort tätig, bei dem alle Fäden zusammenlaufen. So muss der Einzelhändler keinen hohen personellen Aufwand zur Mitarbeiterdisposition erbringen und profitiert von weiteren Vorteilen: „Feste, kompetente Kassenteams, die durch unser Personal eingearbeitet werden, sorgen nicht nur für geringere Inventurdifferenzen, sondern tragen ganz wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei“, sagt Winfried Graf. Dabei wird auch zusätzliches Personal für weitere Aufgaben (u. a. heiße Theke, Warenverräumung, Getränkekasernen, Leergutabwicklung) sowie andere Dienstleistungen



der KÖTTER Unternehmensgruppe, z. B. im Bereich der Reinigung oder Sicherheit, vom Case Manager koordiniert.

Winfried Graf: „Die Übernahme des Kassenbetriebes bilden wir zu hundert Prozent rechtssicher ab. Unsere Kunden gehen keinerlei Risiko ein, sondern schaffen sich vielmehr den nötigen Freiraum, um ihre Geschäfte voranzutreiben.“

Verwaltung

Personal für alle Abteilungen und Hierarchieebenen

Ob Rechnungs- oder Personalwesen, Marketing oder IT – die Verwaltung hält ein Unternehmen zusammen. Dabei werden kaufmännische Fach- und Führungskräfte aktuell händeringend gesucht. KÖTTER Personal Service bietet vielfältige Unterstützung.

Wenn IT-Projekte zu scheitern drohen, der Zahlungseingang nicht überwacht wird und der Einkauf dringend benötigte Güter auf Grund personeller Engpässe nicht beschaffen kann, steht nicht nur der wirtschaftliche Unternehmenserfolg, sondern auch die Kundenzufriedenheit auf dem Spiel.

„Bei Auftragsspitzen, Großprojekten oder Personalausfall unterstützen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung sowie der direkten Personalvermittlung“, sagt Geschäftsführender Direktor Winfried Graf. Dabei wird Kunden auf Wunsch der komplette Bewerbungs- und Einstellungsprozess abgenommen: Die Personalexperten machen sich nach kurzer Kundenabsprache sofort auf die Suche nach passenden Arbeitnehmern mit erforderlicher Qualifikation und Erfahrung. Winfried Graf: „Unsere Kunden profitieren von unseren bran-



chenspezifischen Marktkenntnissen und unserem großen Netzwerk. Wir tragen dazu bei, dass das Personalmanagement nicht zum Risikofaktor wird.“

Das Angebot an kaufmännischen Fach- und Führungskräften reicht von Spezialisten für den Bereich Personal und Recruiting über das Controlling bis hin zum Vertrieb,

die die laufenden Projekte vor Ort übernehmen. Zudem können Unternehmen auf hochqualifizierte Experten für ihre Digitalisierungsprozesse bauen (u. a. IT, Online-Marketing, Business Intelligence). Außerdem unterstützen Mitarbeiter etwa im Qualitätsmanagement, Supply Chain- oder Facility Management bei weiteren anfallenden Aufgaben.