

Sicherheit und Sauberkeit: Teamwork bei INTERSPORT Voswinkel

Sicherheit geht vor: Gemäß diesem Präventionsgedanken investiert INTERSPORT Voswinkel seit Langem insbesondere in Sicherheitstechnik-Maßnahmen und setzt bei Ausstattung und Betreuung seines bundesweiten Filialnetzes, des Warenverteilzentrums in Bochum und der Hauptverwaltung in Dortmund auf die Zusammenarbeit mit der KÖTTER Sicherheitssysteme SE & Co. KG. Zusätzlich runden Reinigungsdienstleistungen die Kooperation mit dem Familienunternehmen ab.

„Für Einzelhandelskunden wie INTERSPORT Voswinkel sind aufgrund der zahlreichen Standorte vernetzte Lösungen von entscheidender Bedeutung. Wir sind stolz darauf, dass wir diese Anforderungen durch unsere bundesweite Präsenz und den 24-h-Service der Leitstelle gänzlich erfüllen und in enger Zusammenarbeit mit unserem Kunden so für umfassende Sicherheit sorgen“, betont Stefan Merkel, Leiter der zuständigen Niederlassung Dortmund.

Sicherheit in der Filiale

Bereits seit rund sechs Jahren ist das Unternehmen bundesweit mit der Konzeption, Installation und Wartung von Einbruchmeldesystemen und Videotechnik für neue INTERSPORT Voswinkel-Filialen beauftragt.

„Damit erhält unser Auftraggeber gleiche Qualitätsstandards an allen Standorten und profitiert durch die Leistung aus einer Hand von erheblichen Synergieeffekten und damit verbundenen Effizienzvorteilen“, erläutert Merkel. „Zusätzlich übernehmen wir an weiteren Standorten die Betreuung von Komponenten, die bereits zuvor in Betrieb gegangen waren. In der Summe bedeutet dies, dass wir mittlerweile bundesweit allein für 75 Filialen verantwortlich sind – plus Warenverteilzentrum und Hauptverwaltung. Hier punkten wir ganz klar mit unserem umfassenden Standortnetz, das bundesweite Dienstleistung und Präsenz in den Regionen garantiert.“

Schutz für das Warenverteilzentrum

Mit Blick auf den präventiven Schutz von Kunden, Mitarbeitern und Waren stellte neben den Filialen speziell die Sicherheit für das zentrale Warenverteilzentrum in Bochum



Techniker der KÖTTER Sicherheitssysteme SE & Co. KG betreuen das bundesweite Filialnetz des Sportfachhändlers.

eine ganz besondere Herausforderung dar. „Gemäß dem von uns individuell entwickelten Konzept haben wir eine Kombination aus Einbruchmeldetechnik, Zutrittskontrolle und einer Tagalarmüberwachung an diversen Zugangstüren installiert“, sagt Merkel.

Eine Brandmeldeanlage warnt die rund 100 Mitarbeiter frühzeitig bei Rauchentwicklung oder Brand und schützt Waren aus bis zu 20 Lkw-Lieferungen am Tag, die wiederum in ca. 1.200 Paketen täglich versendet werden. Außerhalb der Arbeitszeiten liefert ein Einbruchmeldesystem Schutz vor Diebstahl, Vandalismus oder Sabotage.

Zutrittskontrolltechnik sorgt ergänzend dafür, dass nur berechtigte Personen in die Lagerhallen gelangen.

Besonders wichtig: Für die schnelle Einleitung von Gegenmaßnahmen im Alarmfall – sowohl bei den Filialen als auch bei Warenverteilzentrum und Verwaltung – sind sämtliche Anlagen auf die rund um die Uhr besetzte KÖTTER Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) aufgeschaltet.

Eine Anlaufstelle


Alle Sicherheitstechnikerarbeiten für die jeweilige INTERSPORT Voswinkel-Filiale

werden in der zuständigen KÖTTER Niederlassung von einem speziellen Team koordiniert, das so die reibungslose und schnelle Kommunikation mit den Filialleitern aus dem gesamten Bundesgebiet gewährleistet. Schnelle Reaktionszeiten auf übermittelte Anliegen aus den Filialen vermeiden damit z. B. längere Ausfallzeiten der Gefahrenmeldeanlage.

Kombinierte Arbeit

Last, but not least nimmt INTERSPORT Voswinkel im zentralen Warenlager eine weitere KÖTTER Dienstleistung in Anspruch. So ist die Niederlassung Dortmund der

KÖTTER SE & Co. KG Reinigung & Service, Essen, für die dortige Unterhaltsreinigung zuständig, die u. a. die Büros, Sozialräume und sanitären Anlagen umfasst. „Auf diese Weise sorgen wir nicht allein für ein gepflegtes Erscheinungsbild, sondern tragen durch eine angenehme Arbeitsatmosphäre indirekt auch zur Motivation der Mitarbeiter bei“, sagt Niederlassungsleiter Tim Wieser, der gemeinsam mit seinem Team das Sportfachhandelsunternehmen betreut.

 security@koetter.de
cleaning@koetter.de



INTERSPORT Voswinkel setzt bei seinen Sportfachgeschäften auf ein modernes Erscheinungsbild und eine gute Übersicht.



Übersicht im Warenverteilzentrum: Wartung der Kamertechnik.



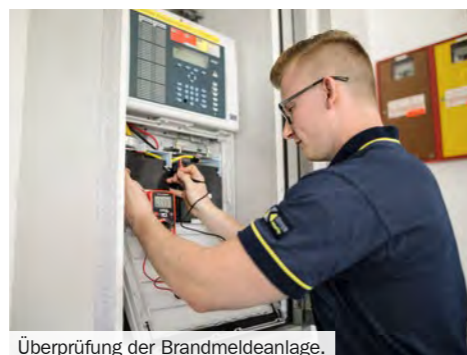
Freie Sicht ins Warenlager.



Installation von Videotechnik.



Wartung der Einbruchmeldeanlage.



Überprüfung der Brandmeldeanlage.



Aufschaltung aller Kundenobjekte auf die NSL.

„Aufgabenbündelung reduziert unseren Arbeitsaufwand“

Ingo Crames, Leiter IT-Management bei der Sport Voswinkel GmbH & Co. KG, äußert sich zur Bedeutung von Sicherheit im Handelsgeschäft und zu den Vorteilen ganzheitlicher Lösungen für das Filialnetz, Warenverteilzentrum und die Verwaltung des Sportfachhandelsunternehmens.



Ingo Crames, Leiter IT-Management bei INTERSPORT Voswinkel.

Was sind die zentralen Aspekte bei der Zusammenarbeit mit KÖTTER?
 Crames: Durch KÖTTER haben wir einen deutschlandweit verfügbaren Dienstleister, der uns in vielen Belangen unterstützen kann. So konnten zahlreiche Themen, die bisher aufgrund unserer verteilten Standorte an unterschiedliche Dienstleister vergeben werden mussten, über unseren KÖTTER Ansprechpartner in Dortmund gebündelt abgewickelt werden. Er fungiert als echter Kümmerer und nimmt uns viel Verwaltungsaufwand ab, wobei er dennoch sehr agil arbeiten kann.

Sie nutzen zusätzlich Reinigungsdienste?
 Crames: Nach der Vergrößerung unseres Warenverteilzentrums stieg der Reinigungsbedarf in unserem Unternehmen. Durch die angenehme und professionelle Zusammenarbeit mit der KÖTTER Cleaning ins Gespräch und betrauten diese mit der Aufgabe. Auch in diesem Bereich können wir nur bestätigen, dass die Dienstleistung von Beratung über operative Planung bis zur Umsetzung und zum Endergebnis professionell und zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt wird.

Welche Bedeutung haben Sicherheitstechnik und Aufschaltung in Ihrer Servicekette?
 Ingo Crames: Die Sicherheitstechnik und die Aufschaltung auf die KÖTTER Notruf- und Serviceleitstelle sind für uns sehr wichtig: Neben dem Abschreckungseffekt schützen wir uns so vor Sachschäden und finanziellen Einbußen. Ergänzend können durch das rechtzeitige Eingreifen der Interventionskette Ausfallzeiten minimiert werden.



Alles für deinen Sport – INTERSPORT Voswinkel ist ein Sportfachhandels-Filialist mit klarem Fokus auf den Breitensport und mehr als 110 Jahren Handelserfahrung. Gegründet wurde das Unternehmen 1904 in Bochum, heute befindet sich die Zentralverwaltung in Dortmund (NRW).

Mit 75 Filialen ist INTERSPORT Voswinkel bereits in ganz Deutschland präsent, davon befinden sich die meisten Verkaufsflächen in großen Einkaufszentren; neben dem Ruhr Park in Bochum unter anderem auch im Centro Oberhausen, in der Skyline Plaza Frankfurt und in der KÖ-Galerie in Düsseldorf.

www.intersport-voswinkel.de

Leistungsstärke für den Sportfachhändler

- ▶ 75 Filialen
... werden zurzeit in der Sicherheitstechnik betreut
- ▶ Bundesweite NSL-Aufschaltung
... aller Standorte, des Warenverteilzentrums und der Verwaltung
- ▶ Saubere Arbeitsatmosphäre
... durch werktägliche Unterhaltsreinigung im Warenverteilzentrum

