



Behandlung und Pflege sind das Kerngeschäft von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen. Unterstützende Prozesse können qualifizierte Dienstleister übernehmen.

Sicher versorgt, rundum betreut: Systemlösungen für das Gesundheitswesen

In kaum einem anderen Land gibt es einen so breiten und guten Zugang zu medizinischer Versorgung wie in Deutschland. Doch Budgetdruck, Personalmangel sowie wachsende Anforderungen an Sicherheit und Hygiene bereiten Kliniken, Senioren- und Pflegeeinrichtungen großes Kopfzerbrechen. Gleichzeitig stellen sich für Krankenhäuser als Teil der kritischen Infrastrukturen ganz besondere Anforderungen an Sicherheit und Risikomanagement. Mit den Smart Service Solutions von KÖTTER Services können sich die Einrichtungen auf das Wesentliche konzentrieren: die bestmögliche medizinische Versorgung ihrer Patienten.

Sicherheit

Samstagnacht, 0:30 Uhr: Ein Betrunkener randaliert in der Notaufnahme, attackiert das Pflegepersonal. Nur mit Mühe können ihn die eilig herbeigerufenen Sicherheitskräfte beruhigen. Szenen, die Alltag sind.

Dem präventiven Schutz von Mitarbeitern und Patienten kommt zentrale Bedeutung zu. Dabei umfassen die Smart Security Solutions von KÖTTER Security neben dem speziell nächtlichen Personaleinsatz in der Notaufnahme insbesondere die Absicherung der Stationen sowie sensibler Forschungs- und OP-Bereiche. Dies erfolgt durch die Verknüpfung von personeller Sicherheit wie Revierwach-

und Streifendiensten mit technischen Komponenten wie Zutrittskontroll-, Video-, Einbruchmeldesystemen etc., die auf die Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) aufgeschaltet werden. Beim Krisenmanagement kommt zudem die Alarmierungssoftware FACT24 zum Einsatz: Sie ermöglicht die schnelle Alarmierung von Bereitschaftsärzten und Pflegepersonal in Ausnahmesituationen.

Zusätzlich hält das größte Familienunternehmen der Sicherheitsbranche weitere Services bereit: z. B. die Besucherinformation an Empfang und Pforte, Verkehrsdienste sowie der Transport von Blutkonserven, Proben etc.

Hygiene

10 Uhr vormittags in einem Krankenhaus: Bereits seit rund fünf Stunden ist das Cleaning-Team im Einsatz. Nachdem die Reinigungsspezialisten zunächst die Behandlungs-, Reha- und Therapiebereiche fit gemacht hatten für den morgendlichen Patientenansturm, stehen jetzt Patientenzimmer, Flure und Aufenthaltsräume auf dem Programm. Parallel sind auf dem Gelände weitere Beschäftigte tätig: Sie sorgen in Eingangsbereichen, Besucherräumen, auf den Außenanlagen etc. für den perfekten ersten Eindruck, übernehmen den Bettentransport zur Aufbereitung oder unterstützen als „helfende Hände“ in der Spülküche.

Pluspunkte, auf die Sie zählen können

- ▶ Alles aus einer Hand – von einzelnen infrastrukturellen Gebäudediensten über Sicherheit im Betreibermodell (KÖTTER SYMTO) bis zu infrastrukturellen Systemlösungen
- ▶ Standardisierte, bundesweit verfügbare Leistungen mit weiteren Optionen
- ▶ Flexibilität und Transparenz auf allen Ebenen für ein hohes Sicherheits- und Serviceniveau
- ▶ Zertifizierte Dienstleistungen gemäß DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und DIN 14001 (Umweltmanagement), Reinigungsdienstleistungen gemäß HACCP und den Richtlinien des Robert-Koch-Instituts (RKI)
- ▶ Entlastung bei personal- und kostenintensiven Prozessen
- ▶ Erfüllung spezieller Anforderungen zur Überbrückung von Personalengpässen
- ▶ Verlässliche Dienstplanung (qualifizierter Ersatz bei Personalausfall) und feste Budgets

Hier wie dort bleibt das Dienstleistungscredo stets das gleiche: Hygiene hilft heilen. Der Anspruch an die eigenen Standards geht somit deutlich über die gesetzlichen Vorschriften hinaus. So werden sämtliche Reinigungsverfahren auf die Qualitätsanforderungen der jeweiligen Einrichtung (z. B. gemäß HACCP) abgestimmt und erfolgen nach den Hygiene Richtlinien des Robert-Koch-Instituts (RKI). Dies beinhaltet den Einsatz spezifischer Reinigungsmittel und -techniken sowie von Spezialkleidung, die insbesondere den hohen Anforderungen an die Pflege und Sterilisation von OP-Bereichen, Intensivstationen etc. entsprechen, genauso wie etwa der Einsatz von leistungsstarkem, aber



▶ Security

Ein professioneller Sicherheitsdienst schützt Beschäftigte und Patienten vor Gefahrensituationen und beugt Sachbeschädigungen vor.



▶ Cleaning

Die Gesundheitsbranche, z.B. die zur Universitätsmedizin Essen gehörende Ruhrlandklinik, stellt höchste Ansprüche an die Reinigung.



▶ Personal Service

Für die Rundum-Versorgung der Patienten ist ausreichend Fachpersonal notwendig. Zudem unterstützen Hilfskräfte in diversen Bereichen.

gleichzeitig schallgedämpftem Equipment auf den Stationen. Umgesetzt wird das Reinigungspaket ausschließlich von speziell ausgebildeten Beschäftigten.

Personalmanagement

Szenenwechsel: Die Erkältungswelle hat auch im Pflegebereich zugeschlagen. Zeitgleich fallen mehrere Krankenschwestern und Pfleger aus. Jetzt ist Erste Hilfe gefragt. Damit die angespannte Situation nicht zum „Notfall“ wird, ist KÖTTER Personal Service verlässlicher Partner für den Einsatz von Fachkräften in der Pflege genauso wie in Laboren, OPs oder anderen Bereichen der medizinischen Versorgung. So unterstützen examinierte Gesundheits-

und Krankenpfleger bei der umfassenden Patientenbetreuung auf den Stationen, Fachpflegekräfte für Intensivpflege und Anästhesie kommen im OP-Bereich und auf der Intensivstation zum Zuge, während z. B. Medizinisch-technische Assistenten im Labor tätig werden.

Gleiches gilt für das Backoffice: Die Verwaltung entlastet KÖTTER Personal Service mit qualifiziertem kaufmännischen Personal. Dieser Pool umfasst z. B. Beschäftigte für Buchhaltung, IT, Personal- und Rechnungswesen sowie für Sekretariat, Telefonzentrale und die Poststelle.

 koetter.de/gesundheitswesen

Smart Service Solutions für das Gesundheitswesen – Freiraum, der sich rechnet

Das Erfolgsmodell für effiziente Gebäudedienste heißt „Konzentration auf das Kerngeschäft“. Durch Outsourcing können sich Kunden auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Die Smart Service Solutions sorgen für Synergieeffekte und einheitliche Standards, da alle Leistungen inklusive Personalmanagement in einer Hand gebündelt sind. Für den Kunden gibt es lediglich einen Ansprechpartner (Single Point of Contact).

Sicherheitsdienste und -technik

- ▶ Alarmmanagementsysteme
- ▶ Alarmierung und Krisenmanagement
- ▶ Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- ▶ Brandmeldesysteme
- ▶ Brandschutz- und Evakuierungskonzepte/-trainings
- ▶ Consulting
- ▶ Direktruf Pflegepersonal
- ▶ Einbruchmeldesysteme
- ▶ Empfangs- und Pfortendienste
- ▶ KÖTTER SYMTO (Sicherheit im Betreibermodell)
- ▶ Krisenhotline
- ▶ Psychologische Akutintervention
- ▶ Reviewwachdienste
- ▶ Safety (Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz)
- ▶ Sicherheits- und Risikomanagement
- ▶ Separatwachdienste
- ▶ Sicherheitsmitarbeiter in der Notaufnahme zum Schutz vor Übergriffen
- ▶ Video- und Zutrittskontrollsysteme

Reinigung und Spezialdienste

- ▶ Bettentransport und -aufbereitung
- ▶ Desinfizierende Reinigung
- ▶ Grünflächenpflege
- ▶ Hausmeisterservice
- ▶ Hygienesdienste inkl. Entwicklung und Abstimmung von Hygieneplänen
- ▶ Reinigung und Sterilisation von Intensivstationen und OP-Räumen
- ▶ Reinigung von Großküchen, Speisesälen und Cafeterien
- ▶ Übernahme der Spülküche
- ▶ Unterhalts- und Glasreinigung
- ▶ Winterdienste

Personal- und Servicedienste

- ▶ Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- ▶ Personal-Consulting (Personalberatung, Bewerbermanagement, Personalvermittlung)
- ▶ Onsite und Nearsite Management
- ▶ Koordination von eigenem Personal sowie Lieferanten etc. über das Work-Order-Center
- ▶ Qualifiziertes Fachpersonal
 - ▶ im Bereich Backoffice: Mitarbeiter für Buchhaltung, Einkauf, IT, Personal- und Rechnungswesen, Sekretariat, Telefonzentrale, Poststelle, zur Übernahme von Botendiensten etc.
 - ▶ für OP, Pflege und Labor: examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger, Fachpflegekräfte für Intensivpflege und Anästhesie, Pharmazeutisch-Technische Assistenten (PTA), Medizinisch-Technische Assistenten (MTA)
 - ▶ für Küche und Essenausgabe: Fach- und Hilfskräfte für Krankenhausküche, Spülküche, Kantine, Cafeteria, Essenausgabe etc.
 - ▶ für Außenflächen und sonstige Bereiche: Hausmeisterdienste, Mitarbeiter für Wartungsarbeiten (Elektriker, Heizungs- und Klimatechniker etc.), Warenein- und -ausgangskontrollen



76 % des Klinik-Personals in Notaufnahmen wurde schon von Patienten körperlich attackiert. (Quelle: aerzteblatt.de)

Um sie zu schützen, stellt KÖTTER Security ganzheitliche Sicherheitskonzepte aus personeller Sicherheit, technischen Anwendungen (z. B. Zutrittskontroll- und Videosystemen) sowie Consulting zur Verfügung. Letzteres sieht u. a. Mitarbeiterschulungen und Deeskalationstrainings zur Vorbereitung auf den Umgang mit aggressiven Patienten oder deren Angehörigen vor.

koetter.de/sicherheit-krankenhaus



Gesundheits-Sorge Nr. 1 bei einer stationären Behandlung ist die Ansteckung mit Krankenhauskeimen. (Quelle: kkh.de)

Prävention durch höchste Reinigungs- und Hygienestandards ist daher das A und O in Kliniken und Krankenhäusern. Gemäß dem Motto „Was dem Menschen hilft, kann gar nicht gut genug sein“ überzeugt KÖTTER Cleaning durch gewissenhafte und maßgeschneiderte Reinigungsverfahren. Diese umfassen neben Hygienesdiensten u. a. die Sterilisation von Intensivstationen und OP-Räumen.

koetter.de/sauberkeit-krankenhaus



Über 40.000 Stellen sind in Kliniken und Pflegeeinrichtungen unbesetzt. (Quelle: statistik.arbeitsagentur.de)

Der Arbeits- und Fachkräftemangel ist deutlich zu spüren. Damit Patienten und Bewohner dennoch die beste Behandlung und Betreuung bekommen, unterstützt KÖTTER Personal Service nicht nur mit Fachkräften für Pflege, Labor und OP, sondern hält Hilfskräfte für verschiedene Tätigkeiten bereit, um Ärzten, Krankenschwestern und Pflegern den Rücken freizuhalten.

koetter.de/personal-krankenhaus

