Security
Cleaning
Personal Service
Facility Services

KÖTTER Services

Facility Services für den Handel

koetter.de

Auf gute Geschäfte: Systemlösungen für den Handel

Das haben Sie davon:

Alle Prozesse aus einer Hand geben Ihnen mehr Freiraum im Kerngeschäft.

Verlängerte Öffnungszeiten und verändertes Konsumverhalten, wachsende Verkaufsflächen und immer kürzerer Warendurchlauf, massiver Preiskampf und zusätzlicher Margendruck durch Inventurdifferenzen. Keine Frage, der Einzelhandel steht vor vielfältigen Herausforderungen. Die KÖTTER Systemlösungen bieten passende Antworten, die speziell auf die Branche zugeschnitten sind.

Sicherheit

Allein die Schäden durch Inventurdifferenzen belaufen sich auf fast vier Milliarden Euro jährlich, hinzu kommen weitere Gefahrenpotentiale wie Einbrüche, Brände oder Überfälle. Gleichzeitig geht es aber auch darum, durch ausgeklügelte Sicherheitskonzepte das unbeschwerte Einkaufserlebnis der Besucher zu unterstützen. Das dazu benötigte Portfolio umfasst Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen und Videotechnik genauso wie Doormen an den Ladenlokalen, Mitarbeiter für Empfangs- und Pfortendienste im Logistik- und Verwaltungsbereich und Revierwachdienste für Objektkontrollen. Last, but not least ist KÖTTER Security auch für die Bewältigung von Krisenfällen kompetenter Partner. Für Rückrufaktionen und ähnlich sensible Ereignisse steht die Krisenhotline bereit. Bei Überfällen wiederum sorgt TERAPON Consulting mit psychologischer Akutintervention für die umgehende Betreuung der Betroffenen.

Reinigung

Schon zu früher Stunde sind die Cleaning-Spezialisten vor Ort und sorgen dafür, dass zum Geschäftsstart alles im gewohnten Glanz erstrahlt. Grundlage ist die Bodenreinigung mit Hilfe von leistungsfähigen Reinigungsautomaten. Gleichzeitig bringt das Team sämtliche Glasflächen, Treppenhäuser, Rolltreppen und Fahrstühle auf Vordermann. Dass der gute Eindruck bis zum Abend erhalten bleibt, dafür sind Tageskräfte zuständig, die kleinen Verschmutzungen sofort zu Leibe rücken. Weitere Säule ist die Instandhaltung der Logistikkomplexe. Im Fokus stehen hier die Hallen- und Verkehrswegereinigung. Mit Kehrsaug- und Reinigungsautomaten übernehmen die Mitarbeiter die maschinelle Bearbeitung der Böden und befreien die Regalflächen und Hochregallager von Verschmutzungen. Abgerundet wird das Angebot durch Grünflächenpflege und Winterdienste.

Personal Service

Ansprechende Warenpräsentation, Qualitätssicherung, flexibler Personaleinsatz und Entlastung der eigenen Mitarbeiter von nichtverkäuferischen Tätigkeiten: Dies sind weitere wichtige Aspekte, mit denen der Handel punktet und die KÖTTER Personal Service mit Leben füllt. Am Point of Sale sorgen eingespielte Teams für volle Regale und ansprechende Präsentation. Erfahrene Fachverkäufer gewährleisten die kompetente Beratung, Fachkräfte checken Produktqualität und Mindesthaltbarkeitsdatum. Am Ende des Einkaufs stehen erfahrene Kassenkräfte bereit, um Warteschlangen zu vermeiden. Stichwort Lagerlogistik: Auch hinter den Verkaufskulissen halten die Spezialisten den „Laden am Laufen“. Damit die Ware in den Geschäften immer ausreichend zur Verfügung steht, geben Staplerfahrer, Kommissionierer und Kontrollkräfte bei den Warenein- und -ausgangskontrollen ihr Bestes.

Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres spezifischen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Beseitigung von Spontanverschmutzungen
- Desinfizierende Reinigung
- Fassadenreinigung
- Glasreinigung
- Hausmeisterservice
- Hygienedienste
- Mattenservice
- Regalreinigung
- Reinigung gemäß HACCP-Konzept
- Rolltreppenreinigung
- Sanitärreinigung
- Servicekräfte für den Konferenz-Service
- Unterhaltsreinigung
- Verkehrsflächenreinigung
- Winterdienste

Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Aufschaltung auf die KÖTTER Notruf- und Serviceleitstelle
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte
- Doormen
- Einbruchmeldesysteme
- Empfangs-, Pforten- und Torkontrolldienste
- Entwicklung von Sicherheitskonzepten
- Krisenhotline (z. B. bei Rückrufaktionen)
- Psychologische Akutintervention (z. B. nach Überfällen, Unfällen)
- Revierwachdienste
- Schließdienste
- Separatwachdienste
- Videosysteme
- Zutrittskontrollsysteme

Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Personalvermittlung von Fach- und Führungskräften
- Qualifiziertes Fachpersonal am Point of Sale
- Qualifiziertes Fachpersonal in der Lagerlogistik
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice
- Qualifiziertes Fachpersonal für sonstige Services

Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da." erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit zu jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

Ihre Vorteile im Überblick

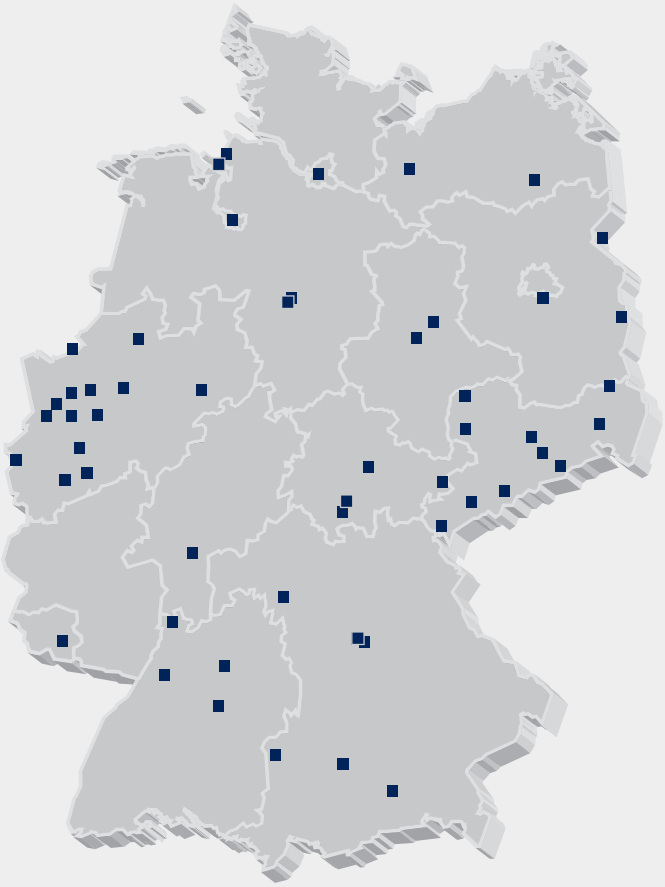
- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact"
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!

Security
Cleaning
Personal Service
Facility Services

KÖTTER Services

WIR SIND FÜR SIE DA



KÖTTER Services
Wilhelm-Beckmann-Straße 7
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

Stand: 11/2022 © KÖTTER GmbH & Co. KG Verwaltungsdienstleistungen