



Facility Services
für das
Gesundheitswesen

Sicher versorgt, rundum betreut: Systemlösungen für das Gesundheitswesen



Das haben Sie davon:

**Alle Prozesse aus einer Hand geben Ihnen mehr
Freiraum im Kerngeschäft.**

Budgetdruck, Personalmangel sowie wachsende Anforderungen an Sicherheit und Hygiene bereiten Kliniken, Senioren- und Pflegeeinrichtungen großes Kopfzerbrechen. Gleichzeitig stellen sich für das Gesundheitswesen als Teil der kritischen Infrastrukturen ganz besondere Anforderungen an die Sicherheit. Smart Service Solutions von KÖTTER Services helfen hier bei der Konzentration auf das Wesentliche: die bestmögliche medizinische Versorgung der Patienten.

Sicherheit

Randalisierende Patienten in der Notaufnahme und Übergriffe auf das Pflegepersonal sind leider längst Alltag geworden. Umso mehr kommt dem präventiven Schutz von Mitarbeitern und Patienten zentrale Bedeutung zu. Die Smart Security Solutions von KÖTTER Security umfassen neben dem Personaleinsatz in der Notaufnahme insbesondere die Absicherung der Stationen sowie sensibler Forschungs- und OP-Bereiche. Dies erfolgt durch die Verknüpfung von personeller Sicherheit wie Revierwach- und Streifendiensten mit technischen Komponenten wie Zutrittskontroll-, Video- und Einbruchmeldesystemen, die auf die Notruf- und Serviceleitstelle aufgeschaltet werden. Zusätzlich hält das größte Familienunternehmen der Sicherheitsbranche weitere Services bereit wie z. B. die Besucherinformation an Empfang und Pforte, Verkehrsdienste sowie den Transport von Blutkonserven und Proben.

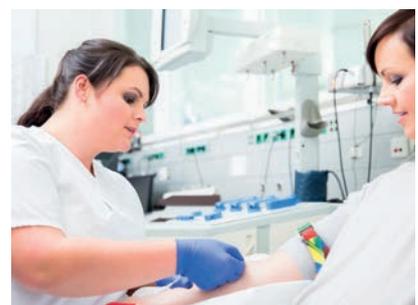
Hygiene

Bereits in den frühen Morgenstunden machen die Cleaning-Spezialisten die Behandlungs-, Reha- und Therapiebereiche fit. Danach stehen

Patientenzimmer, Flure und Aufenthaltsräume auf dem Programm. Parallel sind auf dem Gelände weitere Beschäftigte tätig, die sich in Eingangsbereichen, Besucherräumen und auf den Außenanlagen um einen perfekten ersten Eindruck kümmern. Auch bei zusätzlichen Aufgaben wie dem Bettentransport und dem Service in der Spülküche gilt das Dienstleistungscredo „Hygiene hilft heilen“. Der Anspruch an die eigenen Standards geht deutlich über die gesetzlichen Vorschriften hinaus. So werden sämtliche Reinigungsverfahren auf die Qualitätsanforderungen der jeweiligen Einrichtung (z. B. gemäß HACCP) abgestimmt und erfolgen nach den Hygienerichtlinien des Robert-Koch-Instituts. Dies beinhaltet den Einsatz spezifischer Reinigungsmittel und -techniken, die Verwendung von Spezialkleidung und die Nutzung von leistungsstarkem, aber gleichzeitig schallgedämpftem Equipment auf den Stationen.

Personal Service

Damit angespannte Personalsituationen nicht zum „Notfall“ werden, ist KÖTTER Personal Service verlässlicher Partner für den Einsatz von Fachkräften in der Pflege genauso wie in Laboren, OPs oder anderen Bereichen der medizinischen Versorgung. Examierte Gesundheits- und Krankenpfleger helfen bei der Patientenbetreuung auf den Stationen, Fachpflegekräfte für Intensivpflege und Anästhesie kommen im OP-Bereich und auf der Intensivstation zum Zuge, während medizinisch-technische Assistenten im Labor tätig werden. Gleiches gilt für das Backoffice: Die Verwaltung entlastet KÖTTER Personal Service mit kaufmännischem Personal, z. B. für Buchhaltung, IT, Personal- und Rechnungswesen.



Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres spezifischen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- Betriebs- und Werkfeuerwehr
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte/-trainings
- Consulting
- Digitales Krisenmanagement
- Einbruchmeldesysteme
- Elektronisches Wachbuch
- KÖTTER SmartControl
- Empfangs- und Pfortendienste
- KÖTTER SYMTO (Sicherheit im Betreibermodell)
- Psychologische Akutintervention
- Revierwachdienste
- Safety (Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz)
- Separatwachdienste
- Service für Hauptversammlungen
- Sicherheits- und Risk Management
- Videosysteme und KÖTTER Video Tower
- Zutrittskontrollsysteme

Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Fassadenreinigung
- Fluid Management
- Glasreinigung
- Grund-, Bau- und Sonderreinigung
- Maschinen- und Anlagenreinigung
- Reinraumreinigung
- Sanitärreinigung und Hygienesdienste
- Solaranlagenreinigung
- Unterhaltsreinigung
- Verkehrswegereinigung
- Winterdienste

Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Koordination von eigenem Personal sowie Lieferanten etc. über das Work-Order-Center
- Onsite und Nearsite Management
- Personal Consulting (Personalberatung, Bewerbermanagement, Personalvermittlung)
- Qualifiziertes Fachpersonal für Außenflächen und sonstige Bereiche
- Qualifiziertes Fachpersonal für das Leitungsnetz
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice

Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit zu jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

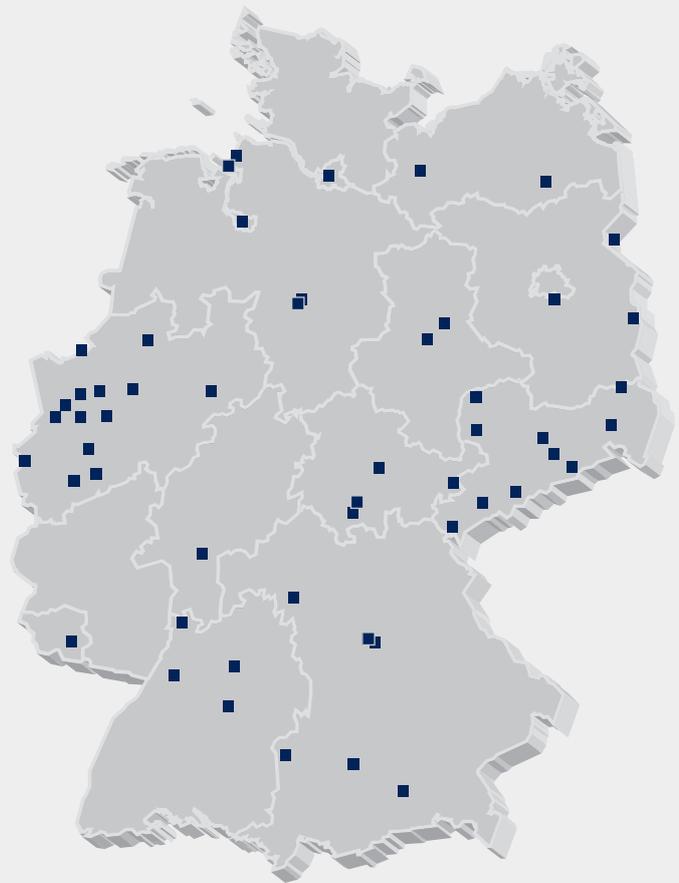


Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!



Das haben Sie davon:
Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.

WIR SIND FÜR SIE DA



KÖTTER Services
Wilhelm-Beckmann-Straße 7
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

