

# Bedingungslose Hygiene in fast 40 Senioren- und Behinderteneinrichtungen

Der Einsatzort ist Postkartenidylle im besten Sinne des Wortes: Mitten im nordrhein-westfälischen Münsterland gelegen, erstreckt sich das Stift Tilbeck mit seinen beeindruckenden Gebäuden auf zehn Hektar bebauter Fläche. Das Gelände ist Sitz der namensgleichen Stift Tilbeck GmbH, die hier und an weiteren Standorten Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und für Menschen im Alter betreibt. Verlässlicher Partner in Sachen Reinigung ist seit mehr als sechs Jahren KÖTTER Cleaning.

Die Leistungsstärke verdeutlichen dabei bereits nachfolgende Zahlen und Fakten: Ca. 700.000 Quadratmeter Reinigung pro Monat; Präsenz an knapp 40 Einzelobjekten in verschiedenen Städten und Gemeinden; Einsatz von werktäglich mehr als 30 Mitarbeiterinnen für die Stift Tilbeck GmbH.

In den Wohnbereichen für Menschen mit Behinderungen auf dem Stiftsgelände und an den weiteren Standorten „schlägt die Stunde“ des Reinigungs-Teams bereits am frühen Morgen. Bestückt mit Reinigungswagen, Staubsaugern, Bodenwischern und weiterem Equipment machen sich die Mitarbeiterinnen der Niederlassung Münster der KÖTTER SE & Co. KG Reinigung & Service, Essen, ans Werk: die Umsetzung der professionellen Unterhaltsreinigung von Apartments und Bewohnerzimmern, Aufenthaltsräumen etc.

Innerhalb von ca. vier Stunden bringen sie Böden und Oberflächen wie Türen, Tische und Treppengeländer auf Hochglanz. Zudem nehmen sie die Sanitärreinigung vor und sorgen in den Teeküchen für „klar Schiff“. Last, but not least bearbeiten sie mit Reinigungsautomaten die langen Flure. Ein Komplettensatz, den die Cleaning-Spezialisten ähnlich auch in den Altenhilfe-Einrichtungen Wohnen in Pastors Garten und Konrad von Parzham Haus in Münster-Roxel bzw. in Tilbeck erbringen.

## Fachliches Know-how und Empathie

„Die reibungslose Integration der Arbeiten in den Pflegealltag ist von zentraler Bedeutung. Entscheidende Grundlage hierfür ist die vertrauensvolle Zusammenarbeit und enge Abstimmung mit unseren Kun-



Bodenreinigung mit dem Reinigungsautomaten „iMop“ in der Senioreneinrichtung.

denansprechpartnern“, betont Niederlassungsleiter Ingo Ruh. „Gleichzeitig gilt es, durch Rundum-Service das Wohlbefinden und die Gesundheit der Bewohner in ihrem Zuhause zu sichern. Neben fachlicher Kompetenz in Sachen Reinigung und Hygiene zählt vor allem die Empathie unserer Mitarbeiterinnen. Zudem haben wir eine Vorarbeiterin vor Ort, die den gesamten Tag über die Abläufe steuert.“

Dies stellte das Cleaning-Team während der Hochphase der Corona-Pandemie mit Nachdruck unter Beweis. „Dies zum

Ersten durch die punktgenaue Umsetzung der seit Langem bewährten Hygiene-Standards, die wir mit Hilfe unseres digitalen Qualitätsmanagementsystems KleanApp kontinuierlich überprüfen und dem Kunden unmittelbar die neuesten Ergebnisse zur Verfügung stellen können“, sagt Ruh. „Zum Zweiten war zu dieser Zeit besonderes Fingerspitzengefühl gefragt, da die Bewohner zu ihrem eigenen Schutz komplett in den Wohnbereichen verblieben. Bei unseren Arbeiten galt es somit umso mehr, dafür zu sorgen, dass die Privatsphäre der Bewohner jederzeit gewährleistet war.“

## Einsatz in Werkstätten

Neben den Wohnbereichen sind die Werkstätten der zweite zentrale Bereich auf dem Stiftsgelände. Sie ermöglichen Menschen, die aufgrund ihrer Behinderung nicht auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt tätig sein können, die Teilhabe am Arbeitsleben. Dabei können die Beschäftigten die Produktabfüllung und Verpackung von festen und flüssigen Materialien sowie Montage-tätigkeiten übernehmen oder sind in der Metallverarbeitung tätig.

Sauberkeit ist auch hier nicht allein aus hygienischen Gründen Trumpf: Sie trägt

zum Werterhalt der Infrastruktur bei, gewährleistet reibungslose Arbeitsabläufe, hinterlässt bei Besuchern einen guten Eindruck und steigert die Motivation der Beschäftigten, Mitarbeiter, Betreuer und ehrenamtlichen Kräfte. Und so befreien die Cleaning-Spezialisten mit Hilfe von Staubsaugern, Reinigungsautomaten, sogenannten Nachläufern und Bodenwischern die Böden u. a. von Papierresten, Spänen, Staubablagerungen und ausgelaufenen Flüssigkeiten.

Logistischer Kraftakt hinter den Kulissen Die Umsetzung all dieser Aufgaben und

die Einhaltung gleicher Standards an sämtlichen Standorten stellen die Dienstleistungsumsetzung und das Personalmanagement vor erhebliche Anforderungen. Hinzu kommt eine umfangreiche Logistik, damit immer alle erforderlichen Materialien etc. bereitstehen. Besondere Relevanz hat dabei die Beseitigung von Keimen, Verschmutzungen u. Ä., die durch die Reinigung der Wischbezüge erfolgt. Hierzu sind spezielle Industriewaschmaschinen und -trockner im Einsatz.

 [cleaning@koetter.de](mailto:cleaning@koetter.de)



Rundum-Sauberkeit in den Therapie- und Entspannungsräumen, den so genannten Snoezelräumen.



Sauberes Ambiente in der Verwaltung.



Bodenreinigung mit einem Scheuersaugautomaten.



Pflege von Oberflächen und Böden.



Gründliche Sanitärreinigung.



Glänzender Eindruck auch in den Büros.

# Qualität, Flexibilität und wertschätzender Umgang mit den Bewohnern

Monika Morbé (Foto), Fachkraft für Hauswirtschaft bei der Stift Tilbeck GmbH, über die Anforderungen bei der Dienstleistungserbringung für behinderte und ältere Menschen, die Bedeutung von Hygiene während und außerhalb der „Corona-Zeit“ sowie die Zusammenarbeit mit dem Familienunternehmen KÖTTER Cleaning.



Monika Morbé, Fachkraft für Hauswirtschaft bei der Stift Tilbeck GmbH.

**Mit der Betreuung an einem Ihrer Standorte beginnt für die Bewohner ein neues Leben in einem neuen Zuhause. Welche Anforderungen stellt dies an Ihre eigenen Mitarbeiter und die von Dienstleistern wie KÖTTER?**

Monika Morbé: Stift Tilbeck bietet mit seinen unterschiedlichen Wohnungsangeboten und Betreuungskonzepten unseren Bewohnern ein ihnen Bedarfen entsprechendes Zuhause. Ein Zuhause, das Heimat ist, in dem sie sich wohlfühlen sollen. Die Bewohner werden durch ein multidisziplinäres Mitarbeitererteam versorgt und in ihren Fähigkeiten gestärkt und gefördert. Das heißt, dass sowohl die Tätigkeiten unserer Mitarbeiter als auch die Leistungen der externen Dienstleister abgestimmt sind auf die Bedarfe der Bewohner, die Wohn- und pädagogischen Konzepte sowie die von uns festgelegten Qualitätsstandards in der Reinigung zum Wohle der Bewohner. Für die Mitarbeiter von KÖTTER heißt das konkret: eine Reinigung nach den vertraglichen Vorgaben unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben, ein wertschätzender Umgang mit unseren Bewohnern und deren Eigentum, das Achten der Privatsphäre und Rücksichtnahme auf persönliche Gegebenheiten.

**Wie hoch ist der Stellenwert von Sauberkeit und Hygiene zu bewerten?**

Morbé: Bei uns ist es zunächst einmal nicht viel anders als in jeder Familie, wo das Thema Sauberkeit für den einen eine exorbitant wichtige Rolle spielt und ein anderer dies eher etwas lockerer betrachtet. Das bedeutet auch in unserer Einrichtung selbstbestimmtes Leben. Gleichzeitig braucht es für jede funktionierende Gemeinschaft die Übereinkunft zu einzelnen Themen. Daher ist es wichtig, auch für Sauberkeit und Hygiene bestimmte Standards festzulegen. Diese fördern das Zusammenleben, geben unseren Bewohnern Sicherheit und sorgen für Transparenz mit Blick auf die mit unserem Dienstleistungspartner vereinbarte Leistung. Last, but not least hat eine hohe Reinigungs- und Hygienequalität erhebliche Bedeutung für den Gesundheitsschutz unserer Bewohner, fördert das Wohlbefinden aller hier Tätigen, schafft ein ansprechendes Erscheinungsbild nach außen und unterstützt den Werterhalt unserer Anlagen. All das umzusetzen, gelingt uns dank der guten Zusammenarbeit mit KÖTTER.

**... und was hieß dies für die Corona-Krise?**

Morbé: Unsere Bewohner und Beschäftigten vor Corona zu schützen, ist und bleibt unsere oberste Verpflichtung. Umfassende Schutzregeln, tägliche Informationen und klar definierte Verhaltensregeln sind dafür unabdingbar. Diese haben uns alle – Mitarbeiter und Bewohner aus sämtlichen Bereichen, Angehörige, externe Dienstleister und viele andere – in den vergangenen Wochen begleitet und werden dies zunächst weiter tun. Gute Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten sind hierfür unerlässlich. Dies hat vom Beginn der Corona-Krise an sehr gut funktioniert: egal, ob es um das Tragen der Mund-Nase-Bedeckungen, neue Desinfektionsvorschriften oder Veränderungen in den Reinigungsabläufen ging. Ganz besondere Herausforderungen stellten sich während der Phase, als die Bewohner nicht zur gewohnten Arbeit gehen konnten, sondern zum eigenen Schutz in ihren Wohnbereichen blieben. Für viele Bewohner ist es schwierig, mit einer solchen veränderten Situation umzugehen,

und unsere Mitarbeiter mussten somit ebenso in anderen Bereichen unterstützen. Für die Mitarbeiter von KÖTTER wiederum war eine hohe Flexibilität erforderlich, da gewohnte Arbeitsbereiche teilweise geschlossen oder in einem anderen Intervall gereinigt werden mussten.

**Welche Rolle spielt die Komponente Familienunternehmen?**

Morbé: Die Komponente Familienunternehmen bedeutet für uns die Weitergabe von Werten, die Fortführung von Tradition und Beständigkeit sowie gelebtes soziales Engagement, also einen guten und wertschätzenden Umgang mit den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Gerade für unser Unternehmen sind dies Werte, die in unserer Arbeit einen hohen Stellenwert haben. Diese spiegeln sich in der Partnerschaft mit KÖTTER wider.



Die Stift Tilbeck GmbH ist ein modernes Unternehmen mit Tradition. Das Unternehmen begleitet mit Wohneinrichtungen und Werkstätten rund 1.000 behinderte Menschen beim gemeinsamen Arbeiten, Wohnen und Leben. Zudem hält es spezifische Leistungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen bereit. Durch Senioreneinrichtungen und spezielle Angebote für ältere Menschen wird die gemeinsame Vielfalt ergänzt. Die Stift Tilbeck GmbH beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie 180 Ehrenamtliche. Diese werden unterstützt durch 35 junge Menschen der Freiwilligen Dienste. Die Einrichtungen sind in Nordrhein-Westfalen in Billerbeck, Bösensell, Havixbeck, Notturn, Münster und am Firmenstandort Tilbeck zu finden.

 [www.stift-tilbeck.de](http://www.stift-tilbeck.de)