



Über sechs Millionen Menschen sind in Deutschland im Gesundheitswesen beschäftigt.

Facility Services für das Gesundheitswesen stärken Alltag von Personal und Patienten

Sie haben das Wohlbefinden der Menschen im Blick: Kliniken, Krankenhäuser, Alten- und Pflegeeinrichtungen. Doch der Blick auf die eigene Organisation kann schlaflose Nächte bereiten: Kostendruck, Bürokratisierung, Personalmangel und Überlastung der Beschäftigten, aber auch Sicherheitsrisiken etwa durch Cyberangriffe sorgen im Gesundheitswesen für immer größere Herausforderungen. KÖTTER Services unterstützt den zu den Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) zählenden Sektor mit ganzheitlichen Smart Service Solutions.

Sicherheit

Wie sehr die Anforderungen gestiegen sind und weiter zunehmen werden, verdeutlicht exemplarisch bereits der Sicherheitssektor. So sehen sich Krankenhäuser und Kliniken z. B. schon seit Anfang 2022 durch die Gesetzesnovellierung zur IT-Sicherheit mit neuen Vorschriften konfrontiert. Parallel rückt der Schutz für Beschäftigte regelmäßig in den Fokus – so zuletzt nach Übergriffen in Notaufnahmen an Silvester. Die Risikobandbreite ist somit enorm – und gleichzeitig macht der Budgetdruck die Umsetzung für Betreiber zumeist zur Gratwanderung.

KÖTTER Security steht dem Gesundheitssystem mit unterschiedlichen Leistungen zur Seite und unterstützt die Betreiber dabei von der Entwicklung und Implemen-

tierung ganzheitlicher Sicherheitskonzepte bis zur Realisierung einzelner Speziallösungen:

- ▶ Physische Sicherheit: Sicherheitsdienste (z. B. in Notaufnahmen) und -technik (u. a. Zutrittskontrollsysteme, Brandmelde- und Videosysteme inkl. Aufschaltung auf die eigene Leitstelle), Penetrationstests etc.
- ▶ Resilienz: BCM-Konzepte entlang einschlägiger Normen (z. B. ISO 22301, BSI 200-4), Krisen- und Notfallübungen, Alarm- und Einsatzplanung und weitere Komponenten
- ▶ Informations- und Datenschutz: Entwicklung eines Information Security Management Systems (ISMS) unter Berücksichtigung der speziellen Vorgaben zum Patientendatenschutz sowie z. B. Awareness-Schulungen

- ▶ Safety: Bereitstellung von Brandschutzbeauftragten, Fachkräften für Arbeitssicherheit etc.
- ▶ Hilfe im Ereignisfall: Mitarbeiter-Betreuung mit psychologischer Akutintervention nach tiefgreifenden Vorkommnissen.

Cleaning

Perspektivwechsel: Analog zur ganzheitlichen Sicherheit unterstützen 360-Grad-Hygiene- und -Reinigungsdienste die Versorgung in den Einrichtungen und schützen Patienten bzw. Bewohner u. a. vor Krankheitsübertragungen (vgl. S. 9). Eckpfeiler für das nachhaltige Handeln ist die umfassende Berücksichtigung aller individuellen Anforderungen am Kundenobjekt. Diese vereint KÖTTER Cleaning zu einer ganzheitlichen Lösung, in der Einzelbausteine u. a. aus Un-

Pluspunkte, auf die Sie zählen können

- ▶ Alles aus einer Hand – von einzelnen infrastrukturellen Gebäudediensten über Sicherheit im Betreibermodell (KÖTTER SYMTO) bis zu infrastrukturellen Systemlösungen
- ▶ Standardisierte, bundesweit verfügbare Leistungen mit weiteren Optionsmöglichkeiten
- ▶ Flexibilität und Transparenz auf allen Lösungsebenen erzielen ein hohes Sicherheits- und Serviceniveau
- ▶ Erfüllung spezieller Anforderungen zur Überbrückung von Personalengpässen
- ▶ Verlässliche Dienstplanung (qualifizierter Ersatz bei Personalausfall) und feste Budgets
- ▶ Zertifizierte Dienstleistungen u. a. gemäß DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement), DIN 77200 (Sicherheitsdienste) und DIN 14001 (Umweltmanagement), Reinigungsdienstleistungen gemäß HACCP und Robert-Koch-Institut (RKI)
- ▶ Entlastung bei personal- und kostenintensiven Prozessen

terhalts-, Grund- und desinfizierender Reinigung ebenso Bestandteil sind wie digitale Qualitätskontrollen und Hygienemonitoring.

Alle Maßnahmen in Behandlungs-, Reha- und Therapiebereichen bzw. Patientenzimmern, Fluren etc. erfolgen nach den strengen Hygienerichtlinien u. a. gemäß IfSG, RKI, DGHM bzw. unter Berücksichtigung individueller Hygienepläne. Dabei erfordert vor allem die Desinfektion von OP-Räumen und Intensivstationen umfassendes Know-how sowie u. a. den Einsatz von Spezialkleidung und spezifischen Anwendungstechniken.

Weiterer Vorteil ist das innovative Bodenbeschichtungsverfahren KÖTTER Coating. Die ultraharte Beschichtung (High Perfor-

mance Coating) erhöht die Widerstandsfähigkeit der stark beanspruchten Böden, erleichtert die Reinigung und trägt zur verbesserten Hygiene bei.

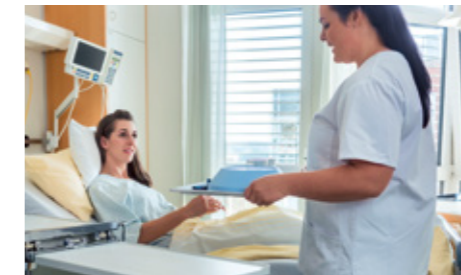
Personal Service

Den Blick für die Notwendigkeit effektiver Hilfen im Gesundheitswesen schärft zudem das Thema Arbeitskräftemangel. Denn medizinisches Personal, Pflegekräfte und andere Beschäftigte sind gefragter denn je. KÖTTER Personal Service bietet hier passende Rezepte. Im Fokus steht neben der Unterstützung beim Bewerbermanagement und bei anderen Personal-Consulting-Aufgaben insbesondere die effiziente Vermittlung von Hilfs-, Fach- und Führungskräften auf Zeit. Dies umfasst zum einen den Kernbereich

medizinischer und pflegerischer Tätigkeiten: etwa examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger oder Medizinisch-Technische Assistenten. Hinzu kommen vielfältige Serviceaufgaben, die für einen reibungslosen Alltag ebenso relevant sind. Dazu zählen etwa logistische Prozesse wie der Bettentransport und die Essensausgabe, die der Dienstleister gleichfalls übernimmt.

Eine wichtige Rolle kommt darüber hinaus dem Backoffice zu: KÖTTER Personal Service unterstützt mit kaufmännischem bzw. gewerblichem Personal, das z. B. in der Buchhaltung und IT tätig wird oder Wartungsarbeiten abwickelt.

 koetter.de/gesundheitswesen



Smart Service Solutions für das Gesundheitswesen – Freiraum, der sich rechnet



Das Erfolgsmodell für effiziente Gebäudedienste heißt „Konzentration auf das Kerngeschäft“. Durch Outsourcing können sich Kunden auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Die Smart Service Solutions sorgen für Synergieeffekte und einheitliche Standards, da alle Leistungen inklusive Personalmanagement in einer Hand gebündelt sind. Für den Kunden gibt es lediglich einen Ansprechpartner (Single Point of Contact).

Sicherheitsdienste und -technik

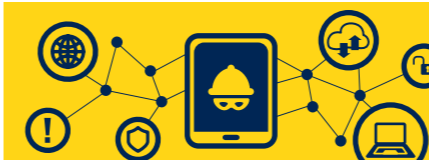
- ▶ Alarmierung und Krisenmanagement
- ▶ Alarmmanagementsysteme
- ▶ Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- ▶ Brandmeldesysteme
- ▶ Brandschutz- und Evakuierungskonzepte/-trainings
- ▶ Consulting
- ▶ Einbruchmeldesysteme
- ▶ Empfangs- und Pfortendienste
- ▶ KÖTTER SYMTO (Sicherheit im Betreibermodell)
- ▶ Krisenhotline
- ▶ Psychologische Akutintervention
- ▶ Revierwachdienste
- ▶ Safety (Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz)
- ▶ Separatwachdienste
- ▶ Sicherheitsmitarbeiter in der Notaufnahme zum Schutz vor Übergriffen
- ▶ Technical Facility Services
- ▶ Video- und Zutrittskontrollsysteme

Reinigung und Spezialdienste

- ▶ Unterhaltsreinigung
- ▶ Glas- und Fassadenreinigung
- ▶ Außenflächenpflege
- ▶ Desinfizierende Reinigung
- ▶ Hygiene & Safety Concept (HSC)
- ▶ Reinigung und Desinfektion von Intensivstationen und OP-Räumen
- ▶ Reinigung von Großküchen etc.
- ▶ Reinigung im Rahmen des HACCP-Konzeptes
- ▶ Reinraumreinigung
- ▶ Bodenversiegelung KÖTTER Coating (High Performance Coating)
- ▶ Übernahme der Spülküche

Personal- und Servicedienste

- ▶ Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- ▶ Flexible Lösungen über Dienst- und Werkverträge
- ▶ Personal-Consulting (Personalberatung, Bewerbermanagement, Personalvermittlung)
- ▶ Onsite und Nearsite Management
- ▶ Koordination von eigenem Personal sowie Lieferanten etc. über das Work-Order-Center
- ▶ Qualifiziertes Fachpersonal als Unterstützung für:
 - ▶ das Backoffice: Medizinische Schreibkräfte, Mitarbeiter für Buchhaltung, Einkauf, IT, Personal- und Rechnungswesen, Sekretariat, Telefonzentrale, Poststelle, zur Übernahme von Botendiensten etc.
 - ▶ Patientenservice und Dienstleistungen: Fach- und Hilfskräfte für Bettentransport und -aufbereitung, für Krankenhausküche, Spülküche, Kantine, Cafeteria, für Essenstransport und -ausgabe etc., für die Materiallogistik, für Patientenbegleitdienste
 - ▶ Außenflächen und sonstige Bereiche: Hausmeisterdienste, Mitarbeiter für Wartungsarbeiten (Elektriker, Heizungs- und Klimatechniker etc.), Warenein- und -ausgangskontrollen
 - ▶ OP, Pflege, Therapie und Labor: Altenpfleger, examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger, Fachpflegekräfte für Intensivpflege und Anästhesie, Pharmazeutisch-Technische Assistenten (PTA), Medizinisch-Technische Assistenten (MTA)



Top-3-Risikobranche

für Cyberattacken sind Krankenhäuser und weitere Einrichtungen im Gesundheitswesen.
(Quelle: www.krankenhaus-it.de)

Dabei nehmen die Gefahren stetig zu. Ein ganzheitliches Risk Management ist daher für alle Player im Gesundheitssektor das A und O. Es umfasst u. a. maßgeschneiderte Konzepte zur IT-Sicherheit genauso wie den physischen Schutz (u. a. durch personelle Sicherheitsdienste sowie -technik) von Rechenzentren und Serverräumen sowie regelmäßige Mitarbeiter-Schulungen in Sachen Cybersicherheit.

koetter.de/sicherheit-krankenhaus



70 % aller Infektionen mit multiresistenten Erregern ereignen sich in Kliniken und Krankenhäusern.
(Quelle: www.krankenhaushygiene.de)

Da Viren und Bakterien durch das geschwächte Immunsystem der Patienten idealen Nährboden finden, sind professionelle Hygiene und Reinigung in Behandlungsräumen, Patientenzimmern etc. unabdingbar. KÖTTER Cleaning ist mit dem Hygiene & Safety Concept kompetenter Partner: durch Hygienesdienste, desinfizierende Reinigung oder Oberflächenbeschichtungen zur Verbesserung der Bodenhygiene.

koetter.de/sauberkeit-krankenhaus



80 % der Krankenhäuser führen den Fachkräftemangel als Grund für geplante Versorgungsbeschränkungen an.
(Quelle: www.dki.de)

Die Personallage ist somit ein Hauptfaktor für rückläufige Angebote. Dabei droht sich die Situation weiter zu verschärfen. Um vor Ort gegenzusteuern, bietet KÖTTER Personal Service effektive Unterstützung. Im Fokus stehen neben medizinischem Personal insbesondere Hilfs-, Fach- und Führungskräfte für Patientenservices wie Bettentransporte, Essensausgabe, Patientenbegleitung oder Küchendienste.

koetter.de/personal-krankenhaus

