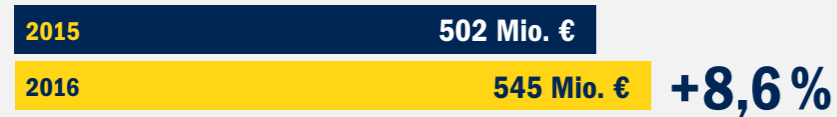


# Entwicklung der KÖTTER Unternehmensgruppe

## Mitarbeiter

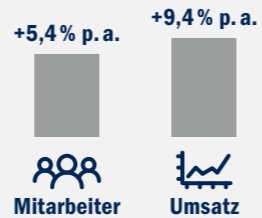


## Umsatz



## Nachhaltigkeit punktet

Durchschnittliches Wachstum der Jahre 2012 bis 2016



#1

der Familienunternehmen im Sicherheitsgewerbe in Deutschland

€10

der Gebäudedienstleister in Deutschland

€100

der beschäftigungsstärksten Familienunternehmen in Deutschland

# Geschäftsjahr 2016: Umsatz und Mitarbeiterzahl erfolgreich ausgebaut

Die KÖTTER Unternehmensgruppe setzt ihren Wachstumskurs fort. Der Umsatz stieg 2016 um 8,6% auf 545 Millionen Euro. Dabei resultierte das Plus ausschließlich aus organischem Wachstum. Die Beschäftigtenzahl nahm um 4,4% auf 18.900 Mitarbeiter zu, womit die Dienstleistungsgruppe 800 neue Arbeitsplätze schaffen konnte.

Die Sparten in der Übersicht:

**Security:** Die Sparte Security verzeichnete ein erneutes Wachstum. Entscheidende Säule sind die „Smart Security Solutions“, die von Sicherheitsdiensten und -technik über Geld- und Wertdienste bis zum Risiko- und Gesundheitsmanagement reichen. Gleichzeitig wurde die Position als Spezialdienstleister beispielsweise mit Neuaufträgen und Auftragsweiterungen bei der Flughafensicherheit oder im Bereich Veranstaltungsdienste durch den Einsatz beim Münchner Oktoberfest ausgebaut.

**Cleaning:** Äußerst positiv entwickelte sich die Sparte Cleaning, wobei das Wachstum aus Neuaufträgen und Auftragsweiterungen bei Bestandskunden resultierte. Dabei wurde der Weg als Qualitätsdienstleister und Branchenspezialist z. B. für Kreditinstitute, das Gesundheitswesen und den Logistiksektor konsequent fortgesetzt.

**Personal Service:** Die Sparte Personal Service konnte sich ebenfalls am Markt behaupten. Damit bestätigte der Qualitätsdienstleister die Bedeutung der Zeitarbeit als flexibles Instrument, mit dem die Wirtschaft auf Konjunktur- und Auftragschwankungen reagieren kann. Zudem unterstrich KÖTTER Personal Service seine Position als verlässlicher Partner z. B. für Industrie, Handel, Logistik, IT und Verwaltungen.

Für das laufende Jahr wird ein moderates Wachstum angepeilt. Dabei werden die Rahmenbedingungen allerdings nicht leichter. Dies resultiert u. a. aus:

- ▶ Der prognostizierten Konjunkturabschwächung und weltwirtschaftlichen Unsicherheiten.
- ▶ Dem immer härter werdenden Wettbewerbsdruck: Allein in der Sicherheitsbranche stieg die Anbieterzahl, u. a. im Zuge der Flüchtlingskrise, auf rd. 5.500.

„Weil viele die Aufträge an Subunternehmer weitergeben, bleibt die Qualität immer häufiger auf der Strecke und das Risiko steigt überproportional, wenn der Auftraggeber kaum noch nachvollziehen kann, wer tatsächlich an seinem Objekt tätig ist“, kritisiert Friedrich P. Kötter. Forciert wird die Entwicklung durch Billigstpreis-Vergaben. „Sicherheit braucht Qualität und muss ihren Preis haben“, forderte er eine prinzipielle Vergabe nach dem Bestbieterprinzip, bei dem Qualität und Preis in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen.

- ▶ Politischen Entscheidungen wie der Reform des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG), die zu Einschränkungen bei der Zeitarbeit führen, oder neuen Belastungen für die Unternehmen durch Leistungsausweitungen z. B. bei Rente und Pflege.

**Info:** Die vollständige News finden Sie unter [koetter.de/unternehmenskennzahlen](http://koetter.de/unternehmenskennzahlen)

## Zahlen und Fakten

### Security

Sicherheit zählt – das gleichermaßen für den öffentlichen Sektor, für Unternehmen und im privaten Raum. KÖTTER Security ist für Auftraggeber aus allen Bereichen verlässlicher und leistungsstarker Partner. Zum Schutz von Objekten und Kundenwerten brachten es allein unsere Streifen-, Revier- und Kurierfahrer auf mehr als 10 Millionen Kilometer. Bei der Flughafensicherheit wurden 2016 Tag für Tag im Schnitt fast 100.000 Fluggäste kontrolliert.

### Security: gefahrene Kilometer (in Mio.)



\* Davon Streifen-, Revier-, Kurierdienste (km in Mio.): 10,27

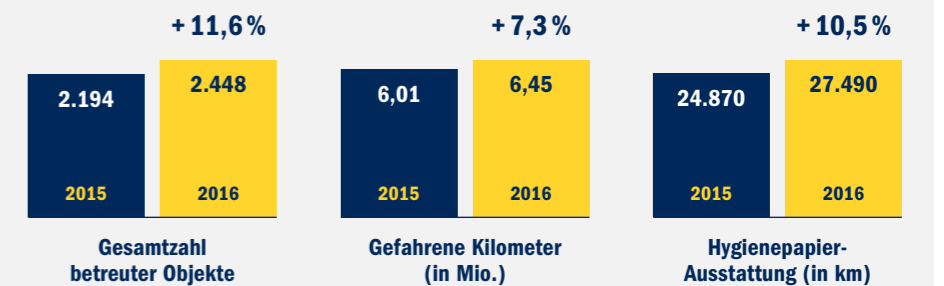
### Kontrollierte Fluggäste (in Mio.)\*\*



\*\* An den Flughäfen Düsseldorf, Dresden, Erfurt und Köln/Bonn

### Cleaning

Glänzende Leistung: KÖTTER Cleaning hat das Portfolio betreuter Objekte um fast 12% gesteigert. Der Hygiene kommt wichtige Bedeutung zu. Bundesweit wurden die sanitären Anlagen der Kundenobjekte mit ca. 27.500 Kilometern Hygienepapier ausgestattet – rechnerisch mehr als einmal nach Argentinien und zurück.



### Personal Service

Flexibel auf Auftragsspitzen reagieren zu können, ist ein zentraler Vorteil der Zeitarbeit. KÖTTER Personal Service war 2016 an bundesweit über 1.200 Kundeneinsatzorten kompetenter Partner. Logistik-tätigkeiten und vieles mehr verschaffen den Kunden Freiraum für ihr Kerngeschäft.

### Gesamt-Kundeneinsatzorte



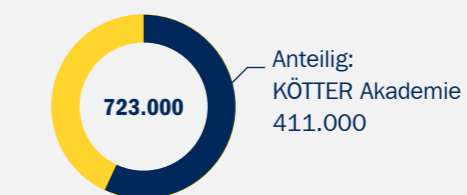
### Verräumte Paletten u. a. in Handel + Logistik



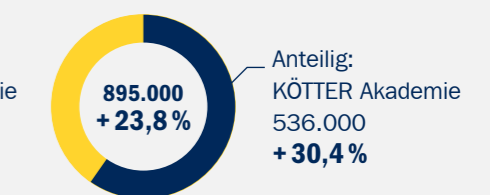
### Aus- und Weiterbildung

„Wo KÖTTER draufsteht, ist auch KÖTTER drin“: Für die Dienstleistungserbringung mit eigenem Personal ist das Thema Aus- und Weiterbildung von zentraler Relevanz. Fast 900.000 Stunden kamen in der Unternehmensgruppe zusammen, davon zirka zwei Drittel durch die eigene Akademie.

### Schulungsstunden 2015



### Schulungsstunden 2016



### Fuhrpark

Wir sind für Sie da – zu jeder Uhrzeit, das gesamte Jahr. Von diesem „24/7“-Leistungsversprechen profitieren die Kunden von KÖTTER Services bundesweit. Im Einsatz für unsere Partner haben die Mitarbeiter über 46 Millionen Kilometer zurückgelegt. Dies entspricht rund 120-mal der Distanz von der Erde zum Mond.

### Unternehmensgruppe: Gesamtfahrzeugzahl



### Unternehmensgruppe: gefahrene Kilometer (in Mio.)



### Nachhaltigkeit

Die Digitalisierung von Prozessen, z. B. beim Versand von Rechnungen und Abrechnungen, führt zur Reduzierung des Papierverbrauchs. Zudem wurde trotz Leistungsausweitung der Einsatz chemischer Reinigungsmittel pro Objekt gesenkt.

