

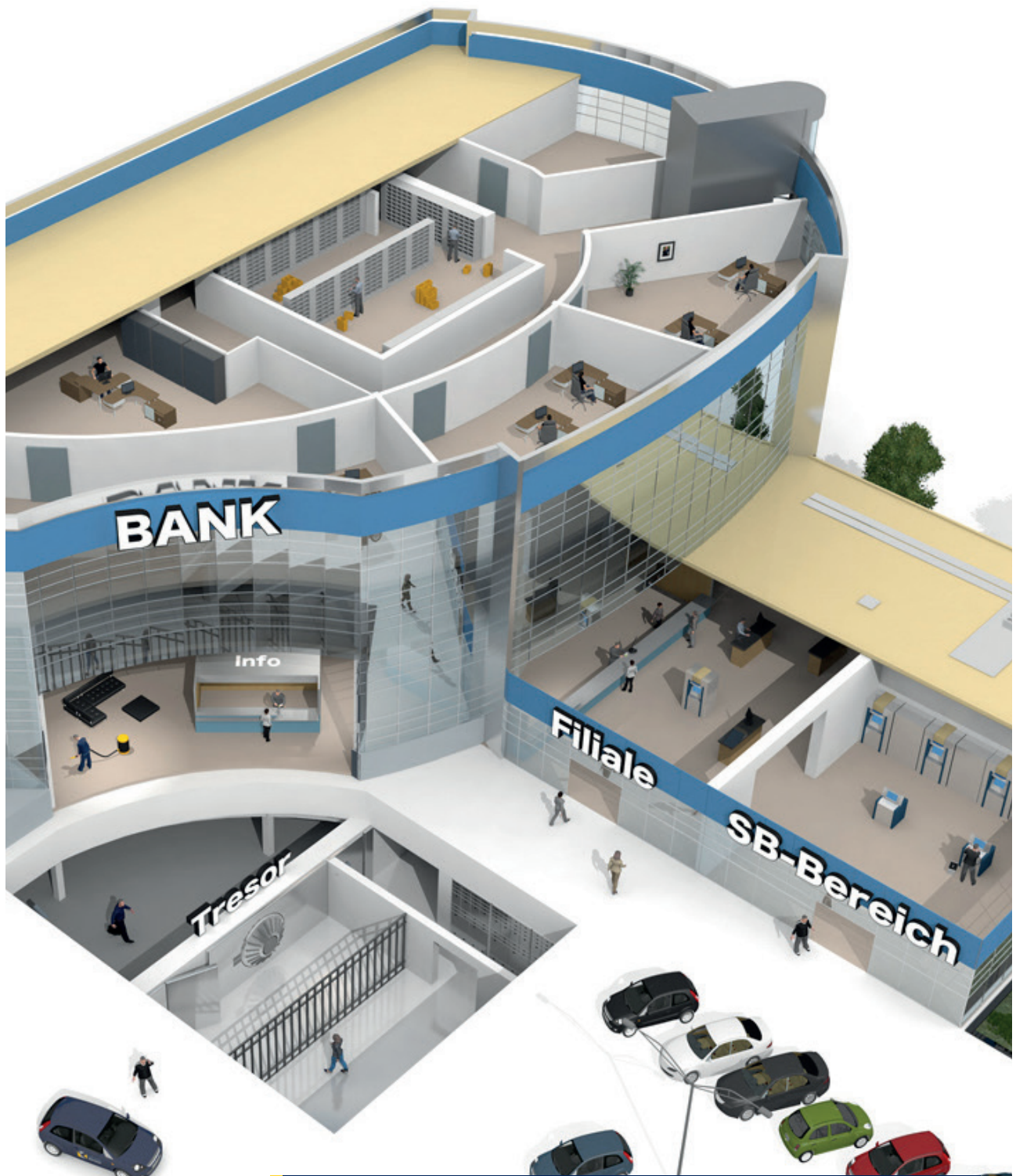
Security  
Cleaning  
Personal Service  
Facility Services



# Facility Services für Kreditinstitute



# Eine sichere Bank: Systemlösungen für Kreditinstitute



Das haben Sie davon:

**Alle Prozesse aus einer Hand – das gibt Ihnen  
mehr Freiraum im Kerngeschäft.**

Kreditinstitute tragen Verantwortung für Millionenwerte, sind ein Hauptakteur für den funktionierenden Geldkreislauf und müssen Privat- und Geschäftskunden angesichts steigenden Wettbewerbsdrucks durch hohe Service-Levels überzeugen. Die Konzentration auf das Kerngeschäft hat für Banken, Sparkassen und Finanzdienstleister daher erhebliche Relevanz. KÖTTER Services bietet mit den Systemlösungen aus Sicherheit, Reinigung und Personal Service kompetente Unterstützung.

### **Security**

KÖTTER Security überzeugt durch Kompetenzen bei Sicherheitsdiensten und Sicherheitstechnik. Zur umfassenden Absicherung der Zentrale, von Filialen und SB-Bereichen gegen Überfälle, Einbrüche, Sabotage und Ähnliches stehen Revierwachdienste, Doormen sowie Empfangskräfte, die den Besucher- und Lieferantverkehr koordinieren, genauso bereit wie Zutrittskontroll-, Einbruch-, Brand- und Videotechnik inklusive Aufschaltung auf die rund um die Uhr besetzten KÖTTER Notruf- und Serviceleitstellen.

### **Cleaning**

Szenenwechsel, fünf Uhr früh in einer Bankfiliale: Schon zu dieser Stunde ist das Team von KÖTTER Cleaning im Einsatz. Wie an jedem Werktag sorgt es auch heute dafür, dass die Empfangs- und Kundenbereiche, aber auch alle Büros und Besprechungsräume im gewohnten Glanz erstrahlen. Im Kassen- und Servicebereich gehört hierzu unter anderem das Reinigen der Schreibtische und Stellwände, Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker sowie der zahlreichen Glasflächen. Last, but not least halten die

Reinigungsspezialisten mit speziellem Equipment die unterschiedlichsten Bodenbeläge „in Schuss“. Weitere Leistungen im Rahmen der Unterhaltsreinigung sind das Aufbereiten und das Eindecken der Konferenzräume, der Mattenservice oder die Hygienesdienste, bei denen die Mitarbeiter die Lieferung und Bestückung der Sanitäreinrichtungen mit Verbrauchsmaterialien übernehmen. Reibungsloser Service und ein perfektes Erscheinungsbild für die Besucher beginnt aber nicht erst im eigentlichen Gebäude. Schon auf dem Weg zu ihren Objekten erhalten Kunden einen glänzenden Eindruck, denn die Cleaningqualität von KÖTTER fängt bereits bei regelmäßiger Glas- und Fassadenreinigung, der Verkehrs- und Grünflächenpflege sowie den Winterdiensten an.

### **Personal Service**

Szenenwechsel, Schalterbereich: An Kassen und Beratungsplätzen herrscht Hochbetrieb. Damit für Banken und Sparkassen auch bei urlaubs- oder krankheitsbedingten Ausfällen bzw. der Abwicklung spezieller Projekte alles rundläuft, bietet KÖTTER Personal Service im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung vielfältige Unterstützung. Diese umfasst den Kundenservice in Hauptverwaltung und Filialen genauso wie Aufgaben im Backoffice. So reicht das Angebot an kaufmännischen Fachkräften für den Privat- und Geschäftskundenbereich von Analysten über Privat- und Firmenkundenbetreuer bis zu Kassenpersonal. Im Backoffice können Kreditinstitute auf qualifiziertes Personal für Buchhaltung, Controlling und Sekretariat genauso bauen wie auf IT-Spezialisten oder „kreative Köpfe“ für das Marketing.



## Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres speziellen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

### Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- Automaten-service
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte
- Einbruchmeldesysteme
- Empfangs- und Pfortendienste
- Kurierdienste und Belegtransporte
- Revierwachdienste
- Schließdienste
- Separatwachdienste
- Videosysteme
- Zutrittskontrollsysteme

### Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Desinfizierende Reinigung
- Fassadenreinigung
- Glasreinigung
- Grünflächenpflege
- Hausmeisterdienste
- Mattenservice
- Sanitärreinigung und Hygienesdienste
- Servicekräfte für den Konferenz-Service
- Unterhaltsreinigung
- Verkehrswegereinigung
- Winterdienste

### Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Personalvermittlung von Fach- und Führungskräften
- Qualifiziertes Fachpersonal für Privat- und Geschäftskundenbereiche
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice

# Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit bei jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So, wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

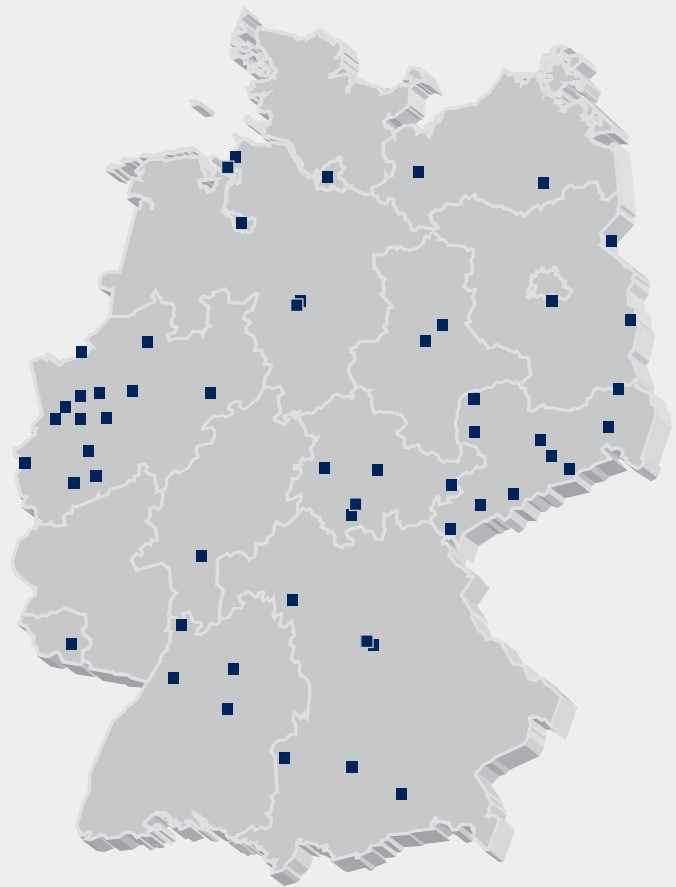


**Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!**



Das haben Sie davon:  
**Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.**

**WIR SIND FÜR SIE DA**



KÖTTER Services  
Wilhelm-Beckmann-Straße 7  
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de  
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

