

Facility Services für Museen



Kunstgenuss entspannt erleben: Systemlösungen für Museen



Das haben Sie davon:

**Alle Prozesse aus einer Hand – das gibt Ihnen
mehr Freiraum im Kerngeschäft.**

Mehr als 33 Millionen Besucher nutzten 2020 trotz Pandemie die vielfältigen Angebote der deutschen Museumslandschaft, die von Meisterwerken moderner und klassischer Kunst über Streifzüge durch die Historie bis zur Präsentation technischer Highlights reichen. Zum ungestörten Kunstgenuss leistet KÖTTER Services mit den Systemlösungen aus Security, Cleaning und Personal Service seit jeher einen zentralen Beitrag.

Security

Angesichts ihrer meist hohen finanziellen und ideellen Werte steht die Sicherheit der Exponate im Fokus unserer Schutzkonzepte. Zutrittskontrollsysteme, Videotechnik, Einbruch- und Brandmeldesysteme sind dabei zentrale Komponenten. Die Aufschaltung auf die Notruf- und Serviceleitstelle sorgt dafür, dass im „Fall der Fälle“ umgehend alle erforderlichen Maßnahmen eingeleitet werden. Eine ebenso wichtige Rolle kommt den Einlasskontrollen, Aufsichts- und Infodiensten zu. Sie regeln und beaufsichtigen nicht nur den Besucherverkehr, sondern informieren zudem über Ausstellungshighlights und helfen den Besuchern bei der Orientierung. Zur „Service-Kunst“ tragen darüber hinaus Garderoben-, Kassen- und Informationsdienste bei. Abgerundet wird das Leistungsspektrum durch klassische Empfangs- und Pfortendienste sowie Revierwach- und Streifendienste zur Absicherung von Gebäuden und Arealen.

Cleaning

Szenenwechsel: Die Besucherströme hinterlassen Spuren, insbesondere in Foyer und Ausstellungsbereichen. Damit es dort immer so einladend aussieht wie am ersten Tag, küm-

mern sich die Cleaning-Spezialisten um die tägliche Unterhaltsreinigung und den Mattenservice sowie die Reinigung der zahlreichen Vitrinen und weiteren Glasflächen. Dieser Qualitätsanspruch gilt auch für die anderen Bereiche in einem Museum: So sorgen die Reinigungsteams für die fortlaufende Reinigung der sanitären Anlagen und halten Café- und Gastrobereiche in Schuss. Hinter den Kulissen sind die Reinigungskräfte gleichfalls im Einsatz. Zu den Aufgaben gehören die Unterhalts-, - Glas- und Fassadenreinigung in den Verwaltungsgebäuden genauso wie die Grünflächenpflege und Winterdienste auf den Außenarealen. Komplettiert wird das Leistungsspektrum durch Sonderdienste etwa bei Eröffnungsveranstaltungen oder anderen Events mit prominenten Besuchern.

Personal Service

Damit in Sachen Service alles stimmt, kommt KÖTTER Personal Service ins Spiel. Flexible Arbeitnehmerüberlassung hilft bei der Abdeckung von Personalengpässen: Im Backoffice überzeugen zuverlässige und qualifizierte Beschäftigte als Teamplayer in Sekretariat, Buchhaltung, IT, Poststelle, Telefonzentrale oder bei der Betreuung der Tickethotline. Wann immer Wartung und Kleinreparaturen anstehen, können Kunden den Personaldienstleister mit der Vermittlung von Hausmeistern, Elektrikern, Heizungs- und Klimatechnikern beauftragen. Und selbst für Ausstellung und Archiv recherchiert der Dienstleister passendes Personal wie etwa Mitarbeiter für das Verräumen von Exponaten oder die Bestückung und Bestuhlung von Ausstellungs- und Veranstaltungsräumen sowie Spezialisten für Gastronomie und Service.



Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres speziellen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

Sicherheitsdienste und -technik

- Alarmmanagementsysteme
- Aufschaltung auf die KÖTTER Leitstelle
- Aufsichtsdienste
- Brandmeldesysteme
- Brandschutz- und Evakuierungskonzepte
- Einbruchmeldesysteme
- Einlasskontrollen
- Empfangs- und Pfortendienste
- Garderobendienste
- Informationsdienste
- Kassendienste und Museumsshop
- Kurierdienste
- Parkraumbewirtschaftung
- Revierwachdienste
- Schließdienste
- Separatwachdienste
- Videosysteme
- VIP- und Fahrer-Service
- Zutrittskontrollsysteme

Reinigung und Spezialdienste

- Außen- und Grünflächenpflege
- Beseitigung von Spontanverschmutzungen
- Fassadenreinigung
- Glasreinigung
- Hausmeisterservice
- Mattenservice
- Sanitärreinigung und Hygienesdienste
- Tages- und Servicekräfte
- Unterhaltsreinigung
- Winterdienste

Personal- und Servicedienste

- Arbeitnehmerüberlassung (AÜ) von Fach- und Führungskräften
- Personalvermittlung von Fach- und Führungskräften
- Qualifiziertes Fachpersonal für Außenflächen und sonstige Bereiche
- Qualifiziertes Fachpersonal im Bereich Backoffice

Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit bei jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So, wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

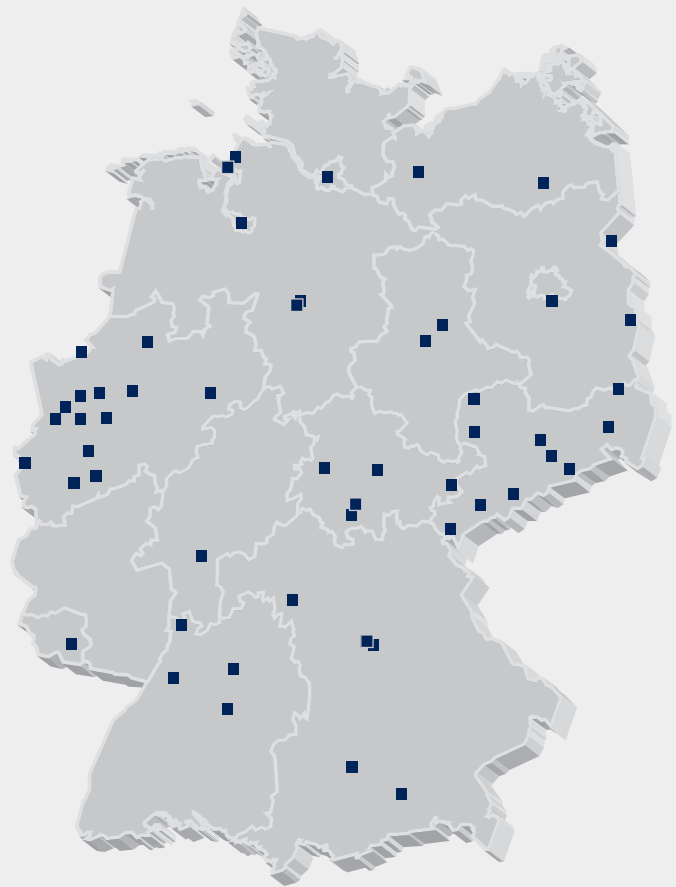


Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!



Das haben Sie davon:
Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.

WIR SIND FÜR SIE DA



KÖTTER Services
Wilhelm-Beckmann-Straße 7
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

