

Reinigung: Bauchemie-Spezialist setzt auf Kontinuität bei der Vor-Ort-Betreuung

MC-Bauchemie nutzt bei Sauberkeit und Hygiene seit 13 Jahren Kompetenz von KÖTTER Cleaning

Von Europa über Südamerika, Afrika, den Mittleren Osten bis nach Südostasien und Ozeanien: Die bauchemischen Produkte und Techniken von MC-Bauchemie kommen weltweit zum Einsatz. Das Maracanã-Stadion in Rio de Janeiro und die Taiwan High Speed Railway sind nur zwei der bekannten Bauwerke. Seinen Hauptsitz hat der Global Player im nordrhein-westfälischen Bottrop. Dort setzt das Traditionsunternehmen, genau wie an einem weiteren Verwaltungsstandort in Essen, in Sachen Reinigung auf die Leistungsstärke sowie Erfahrungen von KÖTTER Cleaning – und das seit mittlerweile rund 13 Jahren.

Mitte Januar im Herzen des Ruhrgebiets: Bereits von der Autobahn A42 ist das große Firmenareal der MC-Bauchemie, auf dem u.a. verschiedene Produktionsanlagen, Forschung & Entwicklung, Logistik und Verwaltung angesiedelt sind, zu sehen. Die deutschlandweit rund 900 Beschäftigten der MC-Bauchemie bieten ihren Kunden maßgeschneiderte Lösungen in den Marktsegmenten Concrete Industry (Herstellung von Beton), Infrastructure & Industry (Bau und Instandsetzung von Bauwerken in Infrastruktur und Industrie) sowie Buildings



Das stetig gewachsene Unternehmensareal der MC-Bauchemie in Bottrop aus der Vogelperspektive.



MC-Bauchemie steht seit über 60 Jahren für wegweisende Lösungen zur Vergütung von Beton sowie zum Schutz und zur Instandhaltung von Bauwerken. 1961 von Heinrich W. Müller in Essen gegründet und seit 1963 u.a. mit Produktion und Headquarter in Bottrop ansässig, gehört die Unternehmensgruppe heute mit über 2.500 Mitarbeitern in mehr als 40 Ländern zu den führenden internationalen Herstellern bauchemischer Produkte und Techniken.

Das Familienunternehmen wird in dritter Generation von Nicolaus M. Müller, Enkel des Gründers und Sohn von Dr. Claus-M. Müller, der Anfang 2022 in den Beiratsvorsitz gewählt ist, und Dr. Ekkehard zur Mühlen geführt. Das Familienunternehmen richtet seine Geschäftstätigkeit seit jeher an langfristigen Perspektiven und Partnerschaften aus.

www.mc-bauchemie.de

(Bau und Instandsetzung von Bauwerken im Hochbau).

Reibungslose Abläufe in Produktion und Backoffice sowie eine motivierende Arbeitsatmosphäre sind dabei Schlüsselfaktoren für den Erfolg – weshalb das Familienunternehmen auch hier nichts dem Zufall überlässt. Seit 2010 sorgt die KÖTTER Cleaning-Niederlassung Essen für professionelle und strikt an den Kundenabläufen angepasste Reinigung. „Gerade in den Fertigungsbereichen, wo es zu einem hohen Staubaufkommen kommt, ist die Sauberkeit der Arbeitsplätze, Sozialräume etc. von ganz besonderer Relevanz“, betont



Blick auf den 2018 fertiggestellten Neubau.

Thomas Gülke, Objektleiter bei der KÖTTER SE & Co. KG Reinigung & Service, Essen. „Aber auch in der Verwaltung tragen Reinigung und Hygiene entscheidend zu einem gepflegten Ambiente und daraus resultierend höherer Arbeitszufriedenheit und -motivation sowie zu gesundem Arbeiten u.a. durch die Prävention von Keim- und Virenausbreitung bei“ (lesen Sie auch den Beitrag auf der folgenden Seite).

Wichtige Säule für die langjährige Partnerschaft ist KÖTTER Cleaning-Vorarbeiterin Remziye Kaman, die seit Auftragsstart an Bord ist sowie zudem schon vorher hier tätig war – womit sie über insgesamt 27 Jahre Reinigungserfahrung auf dem Bottroper Großareal verfügt und dieses damit genauestens kennt. „Ich bin stolz auf das vertrauensvolle Verhältnis zu unserem Auftraggeber, das ich als Anerkennung für die stetig hohen Qualitätsstandards und schnelle Reaktion meines langjährigen Teams verstehe, auf das absoluter Verlass ist“, unterstreicht Kaman. „Eine Reihe meiner Kolleginnen ist ebenfalls von Beginn an dabei, womit KÖTTER Cleaning auch als verlässlicher und verantwortungsvoller Arbeitgeber punktet.“

Ihre Tätigkeit reicht von der Aufgabenkoordination und Dienstplanerstellung über die Einweisung des Teams in neue Aufgaben bis zur Kontrolle der Qualitätsstandards sowie Einhaltung aller Arbeits- und Umweltschutzvorgaben. Nicht zuletzt ist sie Ansprechpartnerin für sämtliche Anliegen des Kunden und der eigenen Beschäftigten. „Diese Schlüsselstellung der Vorarbeiterinnen und Vorarbeiter als Rundum-Kümmerer wird mit Blick auf gelebte operative Betreuung vor Ort – anders als durch MC-Bauchemie – von vielen Kunden in der Gebäudereinigung leider häufig noch zu sehr unterschätzt“, sagt Niederlassungsleiter Tim Wieser.



Glasreinigung mittels Osmoseverfahren.



Oberflächenreinigung in der Kantine.



Reinigung der Sanitäranlagen.

Langfristige Partnerschaft von Familienunternehmen

Mit umfassender Unterhaltsreinigung unterstützt KÖTTER Cleaning seit 2010 die MC-Bauchemie Müller GmbH & Co. KG an insgesamt sechs Objekten in Bottrop und Essen. Das Aufgabenspektrum umfasst die Reinigung und Desinfektion von Büro- und Besprechungsräumen, der Kantine, von Sozialräumen sowie Sanitäranlagen. Hinzu kommt in einem regelmäßigen Turnus die Glasreinigung in Innenräumen und im Außenbereich, wobei in Letzterem auch das Osmoseverfahren genutzt wird.

Vorteil: Durch das wassergeführte Teleskopstangensystem sind schwer zugängliche oder hoch gelegene Flächen problemlos zu erreichen. Dies spart den Einsatz von Hubarbeitsbühnen und steigert die Arbeitssicherheit. Zudem kommt das Verfahren gänzlich ohne Chemie aus und schützt so die Umwelt.

Das für MC-Bauchemie tätige Team von KÖTTER Cleaning besteht aus mehr als einem Dutzend Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Angenehme Arbeitsbedingungen und Gesundheitsprävention



Mandy Döring (l.), MC-Bauchemie, und KÖTTER Cleaning-Vorarbeiterin Remziye Kaman.

Im Interview spricht Mandy Döring, Purchasing Department bei MC-Bauchemie Müller GmbH & Co. KG, über die nachhaltige Zusammenarbeit bei der Gebäudereinigung und die Rolle langjährig gleichbleibender Ansprechpartner eines Dienstleisters.

Welche Bedeutung haben Reinigung und Hygiene für Ihr Unternehmen?

Mandy Döring: Hygiene und Sauberkeit haben bei der MC-Bauchemie einen hohen Stellenwert. Insbesondere stark frequentierte Bereiche wie zum Beispiel

Flure, Waschkäufen und WCs, aber auch Büros und Besprechungsräume müssen tagtäglich gereinigt werden. Damit erfüllen wir nicht nur unsere rechtlichen Verpflichtungen als Arbeitgeber, sondern sorgen für saubere Publikums- und Arbeitsbereiche, angenehme Arbeitsbedingungen und eine Gesundheitsprävention in unserem Unternehmen. Letztendlich sind wir hier in einem Gewerbegebiet, in dem neben der MC-Bauchemie auch weitere produzierende Betriebe angesiedelt sind. Umso wichtiger ist die tägliche Reinigung und Hygiene.

Worin besteht der hohe Stellenwert der bei Ihnen langjährig tätigen Vorarbeiterin als direkte, verlässliche Ansprechpartnerin?

Döring: Zu Ihrer langjährigen Vorarbeiterin Frau Remziye Kaman habe ich einen sehr guten Draht. Ich bin froh, dass wir sie vor Ort haben, denn ich stimme alles mit ihr ab und kann Dinge direkt ansprechen und klären – und die Absprachen werden auch sofort umgesetzt. Wir haben eine sehr gute Basis der Zusammenarbeit und ich kann mich voll und ganz auf sie

verlassen. Das ist mir sehr wichtig und etwas Besonderes – und das Resultat ist auch spür- und sichtbar durch eine hohe Reinigungsqualität.

Das Team von KÖTTER Cleaning ist seit über einem Jahrzehnt bei Ihnen tätig. Wie wichtig ist Ihnen die Mitarbeiterbindung bei Ihren Partnerunternehmen, aber auch intern?

Döring: Die Kontinuität der Ansprechpartner unserer Dienstleister ist uns auch extrem wichtig. Frau Remziye Kaman ist von Beginn an unsere direkte Ansprechpartnerin. Sie kennt unsere Anforderung sowie unseren Betrieb in- und auswendig – wenn man neu ist, kann man sich hier auch schon mal verlaufen... Wir pflegen einen sehr engen Kontakt und tauschen uns meist wöchentlich aus. All das hat sehr viele Vorteile – sowohl für uns als auch für KÖTTER, sei es in puncto Effizienz oder auch Arbeitsklima und Kundenzufriedenheit. Auch bei MC spielt die Mitarbeiterbindung eine große Rolle. Viele meiner Kolleginnen und Kollegen sind bereits seit vielen, vielen Jahren, gar Jahrzehnten bei MC tätig.