



Personelle Sicherheit

Geld- & Wertdienste

Sicherheitstechnik

**KÖTTER SMARTCONTROL:
DAS ELEKTRONISCHE WACHBUCH VON KÖTTER SECURITY**



Die Softwarelösung für die tägliche Zusammenarbeit

Die Programmmodule im Überblick

Kundenbereich	Aktueller Meldungseingang auch per E-Mail/Einsichtnahme ins Wachbuch/Anzeige der Werkschutzprotokolle/Objektspezifisches Dokumentenmanagement u. a. Dienstanweisung/Statistikmodul/Rechnungsanzeige/Anzeige der Ansprechpartner
Objektbereich	Erfassung und Übergabe von Diensten/Ereignismeldung inklusive Protokollierung/Automatisierte Datenübergabe aus Wächterkontrollsystem/Automatisierter Informationsfluss/Erfassung von Schnellmeldungen/Dokumentation Qualitätssicherung/Schlüsselbewegungsmanagement
Servicebereich	Aktueller Meldungseingang auch per E-Mail/Einsichtnahme ins Wachbuch/Anzeige der Werkschutzprotokolle/Dokumenten- und Benutzerverwaltung/Anzeige von Dienstplanung und Entgeltabrechnung/Kundenspezifische Systemkonfiguration

Mit dem web-basierten elektronischen Wachbuch KÖTTER SmartControl bietet KÖTTER Security ab sofort eine selbstentwickelte Innovation. Hier werden neben den Dienstzeiten alle Ereignisse und Vorkommnisse eingetragen. Alle Informationen können über das Web-Portal in Echtzeit von Ihnen abgerufen und ausgewertet werden. Eine zeitaufwändige Recherche nach themenspezifischen Informationen entfällt.



Der Einsatz im operativen Geschäft

- Als Kunde erhalten Sie einen transparenten Überblick über die personelle Dienstleistung und alle täglichen Aktivitäten wie Meldungen, erstellte Werkschutzprotokolle und relevante Dokumente. Außerdem stehen Ihnen zusätzlich zur Statistik bei Bedarf auch Auswertungen aus dem Wächterkontrollsystem und Objektdokumente auf Abruf zur Verfügung. Hierzu melden Sie sich orts-, zeit- und geräteunabhängig über den Internetzugang Ihrer Wahl an.
- Am Objekt werden Dienstzeiten und die Dienstübergabe erfasst. Ebenso werden die Protokollierung von Ereignissen sowie die Dokumentation von Werkschutzprotokollen sichergestellt. Darüber hinaus stehen Schnellmeldebuttons für zeitkritische Ereignisse zur Verfügung. Auch Einsätze der KÖTTER Qualitätssicherung sowie Schlüsselbewegungen sind bei Bedarf nachvollziehbar.
- Mitarbeiter können aktuelle Dienstpläne sowie Entgeltabrechnungen einsehen. Die Niederlassung ist für die Einstellung der Dokumenten- und Benutzerverwaltung verantwortlich. Sie nimmt außerdem die kunden- und mitarbeiterspezifische Systemkonfiguration vor.



Das Statistikmodul: Ihr Controlling-Instrument

Über einen verschlüsselten Zugang haben Sie Zugriff auf alle Statistiken. Sie können wahlweise einzelne Tage oder längere Abschnitte auf Ereignisse überprüfen. Zur Auswertung bietet Ihnen das Programm verschiedene Darstellungsmöglichkeiten an. Mit Hilfe dieser Informationen können Sie alle sicherheitsrelevanten Meldungen analysieren und daraus Optimierungspotenzial ableiten.

Folgende Statistiken & Auswertungen stehen Ihnen grundsätzlich zur Verfügung:

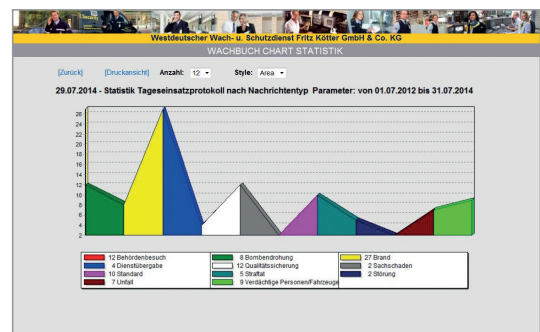
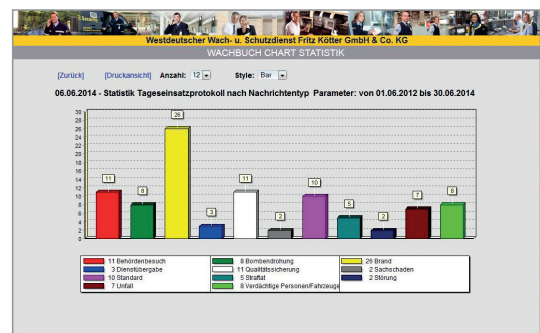
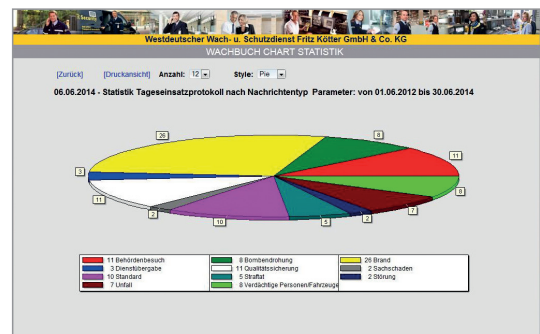
- Allgemeine Meldungsarten (z. B. Straftat, Brand, etc.)
- Spezielle Meldungsarten (frei definierbar)
- Übersicht Tageseinsatzprotokoll
- Qualitätssichernde Maßnahmen am Objekt
- Schlüsselbewegungen (optional)

Ihre Vorteile im Überblick:

- Aufstellung sämtlicher Statistiken über frei definierbare Zeiträume
- Darstellung der Meldungen nach örtlichen oder systematischen Kriterien
- Diverse Ausgabemodi in tabellarischer oder grafischer Form
- Export der Daten nach Microsoft Excel™ zur weiteren Verwendung

Fazit

Das Statistikmodul bietet Ihnen schnellen, transparenten und flexiblen Datenzugriff. Sie erhalten einen bedarfsge-rechten Überblick über die Leistung des in Ihrem Hause eingesetzten KÖTTER Personals.



Mehr Information auf Knopfdruck: KÖTTER SmartControl überzeugt durch seine umfangreiche Statistikvarianten.

Vorteile im Überblick

Qualität

KÖTTER SmartControl steht für Qualität. Es gewährleistet ein hohes Qualitätsniveau durch Nachhaltigkeit bei der systematischen Erstellung von Meldungen. Die Dialoge stellen eine vollständige und gleichartige Erfassung von Daten sicher. Dies ermöglicht eine verbindliche Lagebeurteilung.

Geschwindigkeit

KÖTTER SmartControl ist schnell. Es ermöglicht einen sofortigen Zugriff auf dienstrelevante Daten und Dokumente. Wichtige Meldungen erfolgen automatisiert unmittelbar nach Erstellung durch Verknüpfung der Meldungsarten mit dem zuständigen Benutzer. Ein schneller Informationsfluss ohne Informationsverluste ist somit gewährleistet.

Verfügbarkeit

KÖTTER SmartControl ist web-basiert. Dadurch besteht ein Online-Zugriff weltweit und rund um die Uhr. Der Zugriff ist geräteunabhängig. Teilstegmente des Programms sind optimiert für den mobilen Zugriff. Die Anwendung steht somit für höchste Verfügbarkeit.

Transparenz

KÖTTER SmartControl gibt einen umfassenden Überblick. Das eigens bereitgestellte Statistikmodul ermöglicht eine bedarfsgerechte Auswertung von Informationen über beliebige Zeiträume sowie den Export der Daten. Ebenso ist der Status von Kenntnisaufnahmen für alle Benutzer erkennbar. Dies schafft Vertrauen.

Sicherheit

KÖTTER SmartControl ist sicher. Zugriffe auf die web-basierte Anwendung werden über eine SSL-Verschlüsselung mit 256 Bit sichergestellt. Es besteht ein eigens hierfür angeschafftes, gültiges Zertifikat. Die Datenbank kann von außen nicht direkt erreicht werden. Zugriffe auf die Datenbank stellt ein Webserver sicher, der mittels Firewall und Virenschoner geschützt ist.



KÖTTER Services im Social Web:



KÖTTER Security
Am Zehnthof 66
45307 Essen
Tel. +49 201 2788-388
Fax +49 201 2788-488
info@koetter.de
www.koetter.de